



## **POZOR NA NABÍDKU KRÉMU ZA KORUNU**

**Tisková zpráva ze dne 12. ledna 2012**

**Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje opětovně upozorňuje spotřebitele na nekalý trik obchodních zástupců firmy Streemsun, s.r.o. , kterým se snaží nabízet údajně léčivý krém na křečové žíly za jednu korunu, a tak z důvěřivých lidí lákají peníze.**

Na tyto praktiky upozorňují v poradnách SOS MS kraje sami oklamání spotřebitelé.

Po přesvědčování a vysvětlování o výhodnosti nabídky krému předloží na ulici obchodní zástupci firmy spotřebitelům k podpisu předtištěný formulář, který prezentují jako potvrzení o převzetí krému a souhlas se zasíláním nabídek a novinek firmy. Formulář nechají zástupci firmy údajně spotřebitele podepsat, ale podepsaný formulář jim nedají.

### **Formulář skrývá smlouvu o členství v klubu za úplatu**

Po nějaké době dostanou rozčarování spotřebitelé doporučený dopis, v němž firma Streemsun, s.r.o. požaduje zaplacení částky 4.650,- Kč za registraci členství v drogerijním klubu. Pro případ, že požadovaná částka nebude zaplacena, vyhrožuje firma exekucí.

Firma Streemsun s.r.o. má oficiální sídlo v Nádražní ulici v Ostravě. Zde však již nesídlí a výzvy k zaplacení členství v drogerijním klubu chodí z Karviné. Ale ani zde není nikdo k zastížení, poštu nikdo nepřebírá a telefonní číslo uvedené ve výzvě k zaplacení je nedostupné.

Formulář, který spotřebitelé podepsali, je ve skutečnosti Smlouva o členství v "drogerijním klubu", a zavazuje je zaplatit do 30 dní od podpisu smlouvy 4.650 korun. Ti ale tvrdí, že svým podpisem pouze potvrzovali převzetí krému a souhlas se zasíláním reklamních letáků.

Právnička informačního a poradensko – osvětového Centra Ostrava, které vzniklo na základě Dohody o spolupráci mezi SOS MS kraje a ESI o.p.s. , JUDr. Lenka Pavlová, Ph.D., ředitelka ESI k celé situaci říká:

*„Smlouvu lze považovat od počátku za neplatnou, jelikož spotřebitelé neprojevili vůli jakoukoli smlouvu uzavřít a stát se členy klubu. Při podpisu formuláře byli záměrně uvedeni v omyl. Jsem přesvědčena, že se jedná o neplatný právní úkon, o to více, že povinnost uhradit částku za aktivaci tzv. aktivačního kódu je skryta ve všeobecných obchodních podmínkách psaných výrazně menším a málo čitelným písmem.*

*Doporučuji všem spotřebitelům, kteří tak ještě neučinili, podat trestní oznámení na Policii České republiky. Zároveň doporučuji obratem písemně a s doručenkou zaslat firmě námitku*



## SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravskoslezského kraje

tel.: +420-596 111 252  
fax: +420 596 111 252

[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

[ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)  
[poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

*neplatnosti smlouvy neboli sdělení, že tuto smlouvu neměli a nemají v úmyslu uzavřít a jednání společnosti považují za podvodné. „*

Centrum Ostrava při SOS MS kraje je připraveno pomoci oklamáným spotřebitelům. Zvažujeme podání hromadné žaloby, proto ti spotřebitelé, kteří se do této nepříjemné situace dostali a mají zájem, necht' se obrátí s dotazem na poradny SOS MS kraje.

### **Kontakt:**

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje*  
Tel/fax.596 111 252, mobil 608 722 582,

*Marcela Reichelová, předsedkyně SOS MS kraje,*  
[reichelova@sos-msk.cz](mailto:reichelova@sos-msk.cz), tel. 602 722 584

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje, je nezávislé, neziskové občanské sdružení, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytuje základní informace o reklamačním řízení, o délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamace nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy nejen na internetovém serveru [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz), emailové adrese: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz) nebo na poradenské lince **608 722 582**, ale také ve svých poradnách, které provozuje v sedmi městech Moravskoslezského kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů..*

### **Sídlo :**

Střelníční 8, 702 00 OSTRAVA  
Tel./fax : 596 111 252  
E-mail: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

### **Poradní dny :**

Ostrava : Út: 14-16 hodin, Čt: 10-12 hodin  
Bohumín : Čt: 14 – 16 hodin, tel. 596 018 012  
Český Těšín : St: 13 – 16 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 695  
Frenštát p.R. : St: 13 – 16 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270  
Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309  
Opava : St: 13 – 16 hodin – každou třetí středu v měsíc, tel. 553 756 601  
Frýdek–Místek : St: 13 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 596 111 252

E-mail pro dotazy :[poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)