



## Katalog sociálních služeb mikroregionů Hlučínska a Hlučínska – západ

*(verze pro tisk, aktualizace ke 12. 4. 2018)*

AZYLOVÉ DOMY.....	2
DENNÍ STACIONÁŘE .....	3
DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....	4
DOMOVY PRO SENIORY .....	5
DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM .....	7
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	8
NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ.....	9
ODLEHČOVACÍ SLUŽBY .....	10
OSOBNÍ ASISTENCE .....	11
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA .....	12
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI .....	13
SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY .....	14
TERÉNNÍ PROGRAMY .....	15
TELEFONICKÁ A KRIZOVÁ INTERVENCE.....	16
DALŠÍ SLUŽBY .....	17
DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA.....	19
UŽITEČNÉ ODKAZY .....	20

## **AZYLOVÉ DOMY**

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba se poskytuje za úplatu.

### **Služby Dobrého pastýře**

Adresa: Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice

Telefon: 731 534 030, 595 052 494, Fax: 595 052 494

E-mail: [ksdp@seznam.cz](mailto:ksdp@seznam.cz)

Web: [www.sluzbydobrehopastyre.cz](http://www.sluzbydobrehopastyre.cz)

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi Věková kategorie klientů: Chlapce ve věku 11 - 15 let přijímáme na základě individuálního posouzení s ohledem na ostatní klienty, Dorost (16 - 18 let) - v dané kategorii přijímáme pouze nezletilé těhotné ženy a matky s dítětem, které se nacházejí v bezprizorní situaci a potřebují ubytování, emoční a psychickou podporu při řešení své nepříznivé životní situace.

## **DENNÍ STACIONÁŘE**

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### **Dětská rehabilitace**

Adresa: Hluboká 1117/23, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 041 458

E-mail: [d.rehabilitace@seznam.cz](mailto:d.rehabilitace@seznam.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let)

## **DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### **Fontána, příspěvková organizace**

Adresa: Celní 409/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 041 187

E-mail: [reditel@fontana-po.cz](mailto:reditel@fontana-po.cz)

Web: [www.fontana-po.cz](http://www.fontana-po.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let)

## **DOMOVY PRO SENIORY**

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### **Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace**

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 020 571, Fax: 595 020 570

E-mail: [recepce@ddhlucin.cz](mailto:recepce@ddhlucin.cz)

Web: [www.ddhlucin.cz](http://www.ddhlucin.cz)

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

### **Domov pro seniory Ludmila, příspěvková organizace**

Adresa: Poddubí 7, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku

Poddubí 6, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku

Poddubí 170, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku

Telefon: 553 773 233, Fax: 553 773 233

E-mail: [dsludmila@dsludmila.cz](mailto:dsludmila@dsludmila.cz)

Web: [www.dsludmila.cz](http://www.dsludmila.cz)

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři (nad 80 let)

### **Domov pro seniory sv. Hedviky Kravaře, příspěvková organizace**

Adresa: Alejní 375/22, Kravaře, 747 21 Kravaře u Hlučína

Telefon: 553 653 838, 553671186

E-mail: [socialni@dskravare.cz](mailto:socialni@dskravare.cz), [ddkravare@quick.cz](mailto:ddkravare@quick.cz), [reditel@dskravare.cz](mailto:reditel@dskravare.cz)

Web: [www.dskravare.cz](http://www.dskravare.cz)

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: od 60 let

**Domov U Jezera, příspěvková organizace**

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 020 571, Fax: 595 020 570

E-mail: [reditel@ddhlucin.cz](mailto:reditel@ddhlucin.cz)

Web: <http://www.ddhlucin.cz>

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

***Charita Hlučín***

**Charitní domov Sv. Mikuláše – Ludgeřovice**

Adresa: Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Telefon: 595 020 550, Fax: 595 020 562

E-mail: [irena.prchalova@charitahlucin.cz](mailto:irena.prchalova@charitahlucin.cz)

Web: <http://www.charitahlucin.cz>

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65 – 80 let, starší senioři nad 80 let)

## **DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**

Domov se zvláštním režimem je pobytovou službou, která poskytuje komplexní čtyřadvacetihodinovou péči lidem s Alzheimerovou chorobou nebo dalšími typy demencí. Klienti nemohou vzhledem ke svému onemocnění zůstat v přirozených podmínkách vlastního domova a potřebují stálou přítomnost či pomoc druhé osoby.

### **Domov Pod Vinnou horou, příspěvková organizace**

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 020 571

E-mail: [recepce@ddhlucin.cz](mailto:recepce@ddhlucin.cz)

Web: [www.ddhlucin.cz](http://www.ddhlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: mladší senioři (60 - 80 let), starší senioři (nad 80 let)

## **CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ**

Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení; osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplaty.

### **Fontána, příspěvková organizace**

Adresa: Dlouhoveská 1985/44a, 748 01 Hlučín

Přímá 2013/4, 748 01 Hlučín

Viléma Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Přímá 2012/2, 748 01 Hlučín

Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava 9

Telefon: 595 041 187

E-mail: [reditel@fontana-po.cz](mailto:reditel@fontana-po.cz)

Web: [www.fontana-po.cz](http://www.fontana-po.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: od 20 let do 65 let

### ***Marianum, příspěvková organizace***

#### **Marianum, příspěvková organizace, pracoviště Velké Hoštice**

Adresa: Pekliska 53, 747 31 Velké Hoštice

Telefon: 553 608 501, Fax: 553 621 284

E-mail: [marianum.opava@worldonline.cz](mailto:marianum.opava@worldonline.cz)

Web: [www.marianum-opava.cz](http://www.marianum-opava.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let)



## **NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, kteří jsou ohroženi sociálně - patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinovou společností. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Cílem je zlepšit kvalitu života cílové skupiny předcházením, snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

### **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež "Na Hraně"**

Adresa: Úzká 717/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 775 938 029

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy  
Věková kategorie klientů: děti a mládež ve věku od 13 do 20 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

## **ODLEHČOVACÍ SLUŽBY**

Odlehčovací služby jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### **Domov Pod Vinnou horou, příspěvková organizace**

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 020 571

E-mail: [recepce@ddhlucin.cz](mailto:recepce@ddhlucin.cz)

Web: [www.ddhlucin.cz](http://www.ddhlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s jiným zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

## **OSOBNÍ ASISTENCE**

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### **DomA - domácí asistence**

Adresa: Stiborská 46/13, 747 27 Koberžice

Telefon: 603 341 341

E-mail: [domaciasistence@seznam.cz](mailto:domaciasistence@seznam.cz)

Web: <http://www.domakoberice.cz/>

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři

Věková kategorie klientů: od 6 let a osoby starší 80 let

### **Charita Hlučín**

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 042 368

E-mail: [andrea.strachotova@charitahlucin.cz](mailto:andrea.strachotova@charitahlucin.cz)

Web: [www.charitahlucin.cz](http://www.charitahlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři Věková kategorie klientů: bez omezení věku

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, u nichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. Bezúplatně se poskytuje rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

### **DomA - domácí asistence**

Adresa: Stiborská 46/13, 747 27 Kobeřice

Telefon: 603 341 341

E-mail: [domaciasistence@seznam.cz](mailto:domaciasistence@seznam.cz)

Web: <http://www.domakoberice.cz/>

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

### **Charita Hlučín**

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 042 368, Fax: 595 043 275

E-mail: [andrea.strachotova@charitahlucin.cz](mailto:andrea.strachotova@charitahlucin.cz)

Web: [www.charitahlucin.cz](http://www.charitahlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

## **SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

***Elim Opava, o.p.s.***

**SAS ELIM OPAVA, SAS ELIM OPAVA, Hlučín**

Adresa: Rolnická 1636/21a, Opava -Kateřinky, 747 05 Opava 5

Úzká 717/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 775 706 558, 775 938 066

E-mail: [sas@elimopava.cz](mailto:sas@elimopava.cz)

Web: [www.elimopava.cz](http://www.elimopava.cz)

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny

Věková kategorie klientů: Klienty služby jsou rodiny s dětmi ve věku od 0 do 18 let z Opavy, Vítkova, Hlučina a okolí z kulturně, geograficky a socioekonomicky znevýhodněného prostředí.

## **SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY**

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Zahrnuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

### ***Charita Hlučín***

#### **Sociálně terapeutická dílna - Ludgeřovice**

Adresa: Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Telefon: 595 053 929

E-mail: [dilna@charitahlucin.cz](mailto:dilna@charitahlucin.cz)

Web: [www.charitahlucin.cz](http://www.charitahlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením Věková kategorie klientů: dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

## **TERÉNNÍ PROGRAMY**

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

### ***OPEN HOUSE, o.p.s.***

#### **Služby drogové prevence Bruntál, Vrbno pod Pradědem, Kravaře**

Adresa: Zahradní 1455/1, Bruntál, 792 01 Bruntál 1

Telefon: 775 096 713, 775 096 713

E-mail: [SDPopenhouse@seznam.cz](mailto:SDPopenhouse@seznam.cz)

Web: [www.openhousebruntal.cz](http://www.openhousebruntal.cz)

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny

Věková kategorie klientů: od 15 let

## **TELEFONICKÁ A KRIZOVÁ INTERVENCE**

Telefonická krizová intervence je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

### **Linka bezpečí 116 111 – nonstop, zdarma**

Linka bezpečí je bezplatná telefonická linka krizové pomoci pro děti a mladistvé (do 18 let, studenti do 26 let).

[pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz), [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

### **Linka vzkaz domů – 800 111 113**

Telefonická linka pro děti a mladistvé do 18 let, kteří jsou na útěku nebo jsou vyhozeni z domova. V provozu od 8 do 22 hodin, dostupná z celé České republiky zdarma z pevné linky nebo za peníze z mobilního telefonu každý den.

### **Rodičovská linka 840 111 234, 606 021 021**

Rodičovská linka je v provozu každý všední den odpoledne: pondělí, středa a pátek: 13–16 hod., úterý a čtvrtek: 16–19 hod.

Rodičovská linka poskytuje telefonickou krizovou intervenci a poradenství rodičům a ostatním členům rodiny. Nabízí jim pomoc v krizové situaci, která se týká jejich dětí. Zároveň nabízí výchovné poradenství pro pedagogy mateřských, základních a středních škol.

[pomoc@rodicovskalinka.cz](mailto:pomoc@rodicovskalinka.cz), [www.rodicovskalinka.cz](http://www.rodicovskalinka.cz)

### **Linka důvěry Ostrava - 596 618 908, 737 267 939**

pondělí-pátek: 12:00-6:00, víkendy a svátky nonstop

### **DONA linka – 251 511 313 – nonstop**

Specializovaná celostátní služba telefonické krizové pomoci zaměřená na domácí násilí

### **Linka seniorů – 800 200 007**

Linka seniorů je bezplatná a anonymní telefonická služba pro seniory a osoby v krizi a osoby o seniory pečující, dostupná každý všední den od 8.00 do 20.00.

[linkasenioru@elpida.cz](mailto:linkasenioru@elpida.cz)

### **Senior Telefon - Krizová A Poradenská Linka Pomoci Seniorům – 800 157 157 – nonstop, zdarma**

Nepřetržitá, bezplatná telefonická krizová pomoc seniorům, za účelem poskytnutí podpory a pomoci k zvládnutí krizové situace vlastními silami a dosažení předkrizové úrovně.

[seniortelefon@zivot90.cz](mailto:seniortelefon@zivot90.cz), [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz)

**Fond ohrožených dětí, Dolní Benešov, Občanské sdružení na pomoc týraným, zanedbávaným, zneužívaným, opuštěným a jinak sociálně ohroženým dětem** **724 667 744**



## DALŠÍ SLUŽBY

### **Agentura Zvoneček – služby pro rodinu a domácnost**

Adresa: Kostelní 33, 747 21 Kravaře

Telefon: 773 916 616

E-mail: [ingrid.cerna@seznam.cz](mailto:ingrid.cerna@seznam.cz)

Web: <https://www.agentura-zvonecek.cz>

Nabízené služby: doprovod k lékaři (zajišťujeme osobním automobilem), osobní hygiena, péče o domácnost, pochůzky (nákupy, pošta, vyzvednutí léku apod.), doprovod za kulturou, popovídání si, procházky

### **Služby seniorům i handicapovaným osobám, Jarka Poledníková**

Adresa: Dolní Benešov

Telefon: 774 447 476

E-mail:

Web:

Nabízené služby: pedikúra v pohodlí Vašeho domova, úklidové služby, nákup s odvozem (odnosem), nákup s asistencí, hospodyňské služby – žehlení, výměna ložního prádla, věšení záclon, závěsů

### **Tomáš Vlk – Vše pro handicapované**

Adresa: Hornická 928/5a, Bolatice 747 23

Telefon: 725 763 361, 553 655 177

E-mail: [tomasvlk64@seznam.cz](mailto:tomasvlk64@seznam.cz)

Web: <http://www.tomas-vlk.cz>

Nabízené služby: Pomoc při výběru a zabezpečení pomůcek pro handicapované a seniory, široká nabídka mechanických a elektrických vozíků, skútrů, chodítek, zvedáků, postelí a jiných zdravotních prostředků, pomoc při odstraňování architektonických bariér v domácnostech, schodolezy, schodišťové plošiny, nájezdové rampy, úpravy motorových vozidel, prostředky proti inkontinenci. Vložné pleny, vložky, urinaly, cévky, podložky, antidekubitní program, poradenství a možnost zastupování na úřadech a při vyřizování poukazů pro úhradu zdravotních pojišťoven. Možno platit i hotově, možnost zapůjčení pomůcek

### **Malá půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek u obce Bolatice**

Adresa: Obecní úřad Bolatice (Marcela Bochňáková)

Telefon: 553 654 999

E-mail: [matrika@bolatice.cz](mailto:matrika@bolatice.cz)

Web: <http://www.bolatice.cz>

Nabízené služby: ke krátkodobé výpůjčce (cca na 1 měsíc): mechanický invalidní vozík, toaletní křeslo (WC), sedátko do vany, chodítko čtyřbodové, provazový žebřík do postele, berle podpažní

**Dominus, pohřební služba**

Adresa: Mírové náměstí 34/30, 748 01 Hlučín

Telefon: 604 672 853

E-mail: [kaspar.katka@seznam.cz](mailto:kaspar.katka@seznam.cz)

Web:

**Pohřební služba Breuer**

Adresa: Školní 6 (pod poštou), Hlučín

Opavská 272, (vedle marketu Penny), Kravaře

Telefon: 602 774 993, 595 042 918, 595 042 775

E-mail: [ps.breuer@centrum.cz](mailto:ps.breuer@centrum.cz)

Web: [www.pohrebni-sluzbahlucin.cz](http://www.pohrebni-sluzbahlucin.cz)

**Marie, pohřební služba**

Adresa: Purkyňova 6, Opava

Telefon: 602 786 770

E-mail: [info@psmarie.cz](mailto:info@psmarie.cz)

Web: [www.psmar](http://www.psmar)

## **DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA**

<b>INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM - TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ</b>	<b>112</b>
<b>HASIČI</b>	<b>150</b>
<b>RYCHLÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA</b>	<b>155</b>
<b>POLICIE ČR</b>	<b>158</b>
<b>POLICIE ČR – Obvodní oddělení Kravaře</b>	<b>974 737 721</b>
<b>MĚSTSKÁ POLICIE KRAVAŘE</b>	<b>605 221 044</b>
<b>PORUCHY PLYNU - Severomoravská plynárenská a.s. - poruchy</b>	<b>1239</b>
<b>PORUCHY ELEKTŘINY - ČEZ a.s. - poruchy</b>	<b>840 850 860</b>
<b>Asistenční poruchová havarijní služba</b>	<b>900 111 213</b>
<b>Linka pomoci řidičům</b>	<b>1224</b>

## UŽITEČNÉ ODKAZY

**Asociace poskytovatelů sociálních služeb**

[www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)

**Asociace poraden pro osoby se zdravotním postižením ČR**

[www.apzp.cz](http://www.apzp.cz)

**Asociace občanských poraden**

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

**Informační portál pro osoby se specifickými potřebami**

[www.helpnet.cz](http://www.helpnet.cz)

**Integrovaný portál Ministerstva práce a sociálních věcí**

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

**Ministerstvo práce a sociálních věcí**

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

**Národní rada osob se zdravotním postižením**

[www.nrzp.cz](http://www.nrzp.cz)

**Oborový portál o nízkoprahových sociálních službách a zařízeních**

[www.streetwork.cz](http://www.streetwork.cz)