



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Název Projektu: Zvýšení kvality lidských zdrojů Města Kravaře
Registrační číslo: CZ.1.04/4.1.01/69.00063

Příloha č. 107 MZ OP LZZ

Závěrečná hodnotící zpráva

Město Kravaře realizovalo v období od 1.7.2011 do 31.1.2014 projekt "Zvýšení kvality lidských zdrojů Města Kravaře", který byl zaměřen na zkvalitnění rozvoje a řízení lidských zdrojů Města Kravaře. V souvislosti s tím byl budován dlouhodobě fungující systém rozvoje a předávání znalostí v orgánech města, zejména na městském úřadu. V rámci projektu Město Kravaře zrealizovalo školení prostřednictvím externích odborníků i vlastních metodiků pro vlastní zaměstnance a zastupitele Města Kravaře. Součástí realizačního týmu byli interní koordinátoři a metodici, kteří získané znalosti dále předávají, udržují a rozvíjejí hlavně prostřednictvím e-learningu, který bude ve dlouhodobém horizontu plošně využíván pro sdílení, rozvíjení znalostí a kompetentnosti zaměstnanců a volených zastupitelů. Prezenční kurzy probíhaly ve školící místnosti Městského úřadu Kravaře a zámku Kravaře. Workshopy probíhaly ve školící místnosti Městského úřadu Kravaře, jejíž vybavení bylo částečně pořízeno a financováno z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.

Průběh projektu

V rámci realizace projektu bylo realizováno 10 různých druhů kurzů, které byly zaměřeny na oblast pracovně právních vztahů, veřejných zakázek, finančního plánování a řízení, ochranu osobních údajů, protikorupční pravidla, asertivní jednání atd. V průběhu projektu proběhlo celkem 19 prezenčních kurzů, 8 workshopů a 2 e-learningové kurzy. Tabulku s rozpisem kurzů naleznete v příloze této zprávy.

Do projektu se zapojilo celkem 89 osob z původně předpokládaných 84 osob. Navýšení o 6% bylo zapříčiněno fluktuací zaměstnanců. Zapojení cílové skupiny do projektu proběhlo dle očekávání a kurzy absolvovalo předpokládané množství účastníků.

Celkový počet úspěšných absolventů je 504 z původně předpokládaných 500 absolventů, což plně odpovídá požadavkům projektu. Navýšení o 1% souvisí s výše uvedeným zapojením většího počtu osob do projektu. Za absolventa je považována každá osoba, která absolvovala workshop, prezenční nebo e-learningový kurz tolikrát, kolik workshopů nebo kurzů skutečně absolvovala.

Realizaci projektu byl vytvořen nový produkt. Byl pořízen e-learningový vzdělávací program a proběhlo jeho naplnění vzdělávacími kurzy. V době ukončení projektu obsahoval e-learningový program dva původní e-learningové kurzy, čtyři kurzy, které vznikly na základě prezenčních kurzů a workshopů.

V rámci projektu byla realizována publicita projektu a to různými formami. K projektu byly vytvořeny webové stránky <http://www.kravare.cz/o-meste/projekty-spolufinancovane-eu/zvyseni-kvality-lidskych-zdroju/>, na kterých jsou zveřejněny všechny podstatné informace o projektu a byly průběžně doplňovány informacemi o stavu a průběhu projektu. Informace o projektu byly také uvedeny na stránkách ESF ČR <http://www.esfcr.cz>. Rovněž byly vydány 2 inzeráty v regionálním tisku a Kravařském měsíčníku Besedník. K projektu byly natočeny dva propagační klipy, které jsou ke shlédnutí na uvedených webových stránkách města Kravaře. Pořízená didaktická technika pro podporu realizačního týmu byla opatřena samolepkami s prvky povinné publicity (nálepkami s logy OPLZZ a potřebnými informacemi). Další formou publicity bylo vytvoření drobných propagačních předmětů (hrniček, propiska, blok, samolepící kostka a USB Flash), které byly předány účastníkům projektu.

Hodnocení projektu bylo prováděno formou dotazníků, kdy každý absolvent po workshopu, prezenčním či e-learningovém kurzu vyplnil dotazník. Hodnocení formou dotazníků prováděli také

Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.

lektori a na závěr projektu zhodnotili přínosnost projektu vedoucí pracovníci jednotlivých odborů a oddělení. Dotazníky byly průběžně zpracovávány a vyhodnocovány. Na základě zjištění probíhala příprava a úprava dalších vzdělávacích kurzů. V závěru projektu byla vypracována „Zpráva k vyhodnocení vzdělávacích aktivit projektu“.

Absolventi zhodnotili jednotlivé kurzy kladně a velmi kladně. Pouze jeden e-learningový kurz (Asertivní jednání) byl hodnocen záporně a respondenti by ocenili jinou formu studia. Workshopy byly hodnoceny nadprůměrně. U všech akcí účastníci i lektori zhodnotili velmi dobře až výborně jejich organizační zajištění. Lektori velmi pozitivně zhodnotili aktivitu, účast, znalosti a schopnost aplikace získaných poznatků účastníků. Vedoucí pracovníci zhodnotili, že uspořádané kurzy i workshopy byly pro zaměstnance přínosné. Pracovní výkon byl po jejich uspořádání hodnocen nadprůměrně.

Podrobné zhodnocení jednotlivých vzdělávacích aktivit je uvedeno ve „Zprávě k vyhodnocení vzdělávacích aktivit projektu“.

Cíl projektu

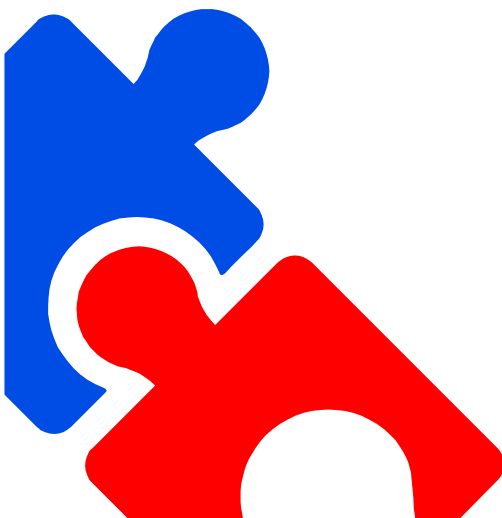
Cíl projektu, kterým bylo zavedení komplexního systému vzdělávání a zlepšení kvality řízení lidských zdrojů byl splněn. V organizaci byl nastaven systém interního vzdělávání jak prezenční, tak hlavně e-learningovou formou. Postupně dochází ke zkvalitnění a profesionalizaci poskytovaných služeb klientům.

Udržitelnost

Udržitelnost projektu je realizována prostřednictvím e-learningových kurzů, které vznikly na základě realizace prezenčních kurzů a workshopů. Noví zaměstnanci organizace se budou moci prostřednictvím e-learningu seznámit s obsahem původně prezenčních kurzů, otestovat si nabyté znalosti a aplikovat je v praxi. V e-learningovém programu budou postupně vznikat navazující kurzy či odborně zaměřené kurzy.

Kontakty

Projektový manažer: Ing. Marcel Hahn
Tel.: +420 553 777 950
E-mail: marcel.hahn@kravare.cz



Název projektu:
Registrační číslo:

Zvýšení kvality lidských zdrojů Města Kravaře
CZ.1.04/4.1.01/69.00063

Počty realizovaných kurzů

Název kurzu	Studijní forma	Počet účastníků	Počet kurzů
Asertivní jednání	e-learning	52	1
Bezpečnostní politika IS	e-learning	50	1
Etický kodex	prezenční kurz	48	3
	workshop	4	1
Finanční kontrola	prezenční kurz	19	1
	workshop	9	1
Ochrana osobních údajů	prezenční kurz	53	4
	workshop	6	1
Organizační řád, organizační struktura	prezenční kurz	60	3
	workshop	9	1
Personalistika, výběrová řízení na pracovníky MěÚ	prezenční kurz	10	1
	workshop	10	1
Poskytování informací	prezenční kurz	48	2
	workshop	7	1
Pracovní řád	prezenční kurz	73	3
	workshop	26	1
Zásady zadávání veřejných zakázek, protikorupční pravidla	prezenční kurz	12	2
	workshop	8	1
Celkový součet		504	29