



## Standard 3

### Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

---

#### Kritérium 3a

Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

#### Cíle kritéria:

- zajištění základní orientace zaměstnanců i klientů v systému písemně zpracovaných vnitřních pravidel a postupů pracoviště
- dostupnost informace o provázanosti dílčích pravidel a postupů s jednotlivými kritérii standardů kvality prostřednictvím internetu či v tištěné podobě přímo na pracovišti

Za účelem naplnění standardu byl vypracován přehledný písemný dokument – „*Standardy kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany dětí*“ Městského úřadu Kravaře, který je v tištěné podobě k dispozici v každé kanceláři odboru sociálních věcí MěÚ na úseku SPOD, u vedoucí odboru sociálních věcí a u tajemníka Městského úřadu Kravaře. Tito jej mají rovněž k dispozici v elektronické podobě. V elektronické podobě je dokument uveřejněn na webových stránkách města /[www.kravare.cz/](http://www.kravare.cz/) a to v rozsahu:

- Úvodní část (obsah, úvod, základní přehled jednotlivých standardů, seznam použitých zkratk a pojmů),
- standard č. 1 – Místní a časová dostupnost,
- standard č. 3 – Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí,
- standard č. 4 – Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí v rozsahu kritéria 4a a kritéria 4c,
- standard č. 7 – Prevence – v rozsahu kritéria 7a,
- standard č. 13 – Vyřizování a podávání stížností.



### Standard 3

#### Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

---

##### Kritérium 3b

Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

##### Cíle kritéria:

- zpracovaný informační materiál se souborem základních informací o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany
- srozumitelnost a dostupnost informačního materiálu dětem, rodičům i ostatním klientům a široké veřejnost

Na chodbách odboru sociálních věcí jsou umístěny nástěnky, které klienty informují o personální struktuře úseku SPOD, rozdělení správního obvodu, spolupracujících institucích a organizacích. Tyto informace jsou také zveřejněny na webových stránkách Města Kravaře - [www.kravare.cz](http://www.kravare.cz). Úsek SPOD má rovněž zpracovaný informační leták o činnosti OSPOD a spolupracujících institucích a organizacích, který je umístěn na nástěnkách na chodbách úseku SPOD a v jednotlivých kancelářích. Pověřený referent úseku SPOD, který je určen vedoucím OSV, zodpovídá za aktualizaci letáku jak v tištěné podobě, tak i na webových stránkách Města Kravaře. Letáky OSPOD jsou tištěny v českém jazyce.

Každý referent úseku SPOD má vyhotoveny své vizitky, které může v případě potřeby předat klientům.

OSPOD zajišťuje osvětu a informovanost široké veřejnosti o své činnosti zejména:

- v městském časopise Besedník, kde jsou dle potřeb uveřejňovány články o činnosti a aktualitách OSPOD
- prostřednictvím preventivních aktivit, které jsou uvedeny ve standardu č. 7.

##### Související odkazy ke Standardu 3:

- zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávních celků, ve znění pozdějších předpisů,



### **Standard 3**

#### **Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí**

---

- směrnice MěÚ Kravaře č. 1 – organizační řád,
- směrnice MěÚ Kravaře č. 6 – zásady používání služebních motorových vozidel,
- směrnice MěÚ Kravaře č. 8 – o poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků,
- směrnice MěÚ Kravaře č. 29 – o provozování informačního systému Městského úřadu Kravaře,
- směrnice MěÚ Kravaře č. 34 – pravidla pro zajištění přístupu k informacím podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,
- směrnice MěÚ Kravaře č. 35 – pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví,
- příloha č. 6 – Stále úkoly při naplňování standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany jednotlivými referenty sociálních věcí.