



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zjišťování potřeb občanů v oblasti sociálních služeb a souvisejících aktivit města Kravaře 2017



Obsah

Úvod	2
1. Základní informace	2
2. Informace potřebné pro zpracování analýzy	3
3. Seznam poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v Kravařích	7
4. Výsledky dotazníkového šetření v oblasti potřeb sociálních služeb a souvisejících aktivit ...	8

Úvod

Analýza byla zaměřena primárně na zjištění potřeb občanů v oblasti sociálních služeb a souvisejících aktivit s vědomím a znalostí podmínek ve městě Kravaře. Materiál slouží jako podklad pro práci pracovních skupin, které na základě zjištění u občanů a svých vlastních potřeb budou navrhovat konkrétní aktivity v rámci zpracování 3. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit.

1. Základní informace

Komunitní plán sociálních služeb /dále KP/:

- je metoda, kterou lze na úrovni obcí, regionů nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů,
- je to otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.

Charakteristickými znaky KP je důraz kladený

- Na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká
- Na dialog a vyjednávání
- Na dosažení výsledků, které jsou přijaty a podporovány většinou účastníků

KP probíhá ve třech fázích, přičemž zapojení veřejnosti musí probíhat po celou dobu zpracovávání komunitního plánu.

- Analytická část – zpracování situační analýzy oblasti rozvoje lidských zdrojů
- Strategická část KP – její zpracování včetně expertů
- Realizační část – realizace KP a jeho aktualizace

2. Informace potřebné pro zpracování analýzy

2.1. Základní informace

Město Kravaře dosahuje katastrální výměry 1 937 ha. Je obcí s rozšířenou působností, do jejíhož správního obvodu spadají tyto obce:

- Bolatice
- Chuchelná
- Kobeřice
- Rohov
- Strahovice
- Sudice
- Štěpánkovice
- Třebom

Zastupitelstvo města má 21 členů. Rada města má 7 členů. Starostkou města je Mgr. Monika Brzesková. Součástí vedení jsou dva uvolnění místostarostové Ing. Petr Muczka a Ing. Andreas Hahn. Neuvolněným místostarostou je Alois Hadamczik.

Město spravuje 8 příspěvkových organizací.

- Aqua park – Buly aréna
- Základní škola Kravaře
- ZŠ Kravaře – Kouty
- Centrum volného času Kravaře
- MŠ Petra z Kravař
- MŠ Kravaře – Kouty
- ZUŠ Ivo Žídka
- Domov pro seniory sv. Hedviky

Město má zpracován strategický plán pro období 2016 -2022.

2.2. Vzdělávání

V Kravařích jsou 2 základní školy, 2 mateřské školy. Volnočasové aktivity a vzdělávání zajišťuje Centrum volného času. Neformální umělecké vzdělávání pak ZUŠ Ivo Žídka.

Na střední školy dojíždí žáci do Opavy, Hlučína, Ostravy.

Ve městě je rovněž knihovna, která má pro veřejnost otevřeno 3 dny v týdnu.

2.3. Zdravotnictví

Ve městě je zdravotní středisko, které poskytuje zdravotní služby praktických lékařů, dětských lékařů, stomatologie, gynekologie, interny, dermatologie, logopedie, ortopedie, oftalmologie a rehabilitace. Ve stejném objektu se rovněž nachází optika a lékárna. Další lékárna se nachází na náměstí.

2.4. Turistický ruch

Ve městě funguje Informační centrum, které zajišťuje služby i pro okolní obce a to:

Bolatice, Kobeřice, Štěpánkovice, Velké Hoštice, Oldřišov, Chuchelná, Chlebičov, Hněvošice, Strahovice, Služovice, Rohov, Sudice, Třebom.

Atraktivita

Zámek Kravaře

Od roku 1996 zde má sídlo Zámecké muzeum, které spravuje etnografické sbírky kultury na Hlučínsku a barokní expozici, přibližující život rodu sv. p. Eichendorffů na zdejším zámku v letech 1636 - 1782. Téměř po celý rok pořádá muzeum krátkodobé tematické výstavy. Budova zámku s přilehlým parkem je ve vlastnictví města, které jej využívá k četným kulturním akcím, jako známé prodejní výstavy Vánoce a Velikonoce na zámku, Veteráni na zámku, koncerty či benefiční akce. Dále je v přízemí umístěna restaurace s celoročním provozem.

Sportovní a rekreační komplex BULY ARÉNA KRAVAŘE

V tomto komplexu je hotel, ledová plocha, fotbalové hřiště s nočním osvětlením a umělým povrchem, aquapark, tenisová hala, bowlingová dráha, fitness, sauna, masáže, minigolf, restaurace. Celková ubytovací kapacita hotelu činí 60 lůžek. Komplex je využíván také pro

kongresovou turistiku.

Zámecký golfový club Kravaře

Hřiště ZÁMECKÉHO GOLFOVÉHO CLUBU KRAVAŘE vzniklo v roce 1997 v rozsáhlém krajinářském parku vrcholně barokního zámku Kravaře, v údolní nivě řeky Opavy. Hřiště je nenásilně začleněno mezi vegetaci vzrostlých dřevin, zámecké záhony a vodní plochy tvořené jezírky.

Národní přírodní památka Odkryv v Kravařích

Umělý odkryv hliněných ledovcových usazenin, složením odpovídající většinou hlinitým pískům až písčitém hlínám z období sálského kontinentálního zalednění, jež odhalila právě těžba písku. Nejcennějším a druhově nejbohatším pro květenu je prostor stěn i vrcholů malé pískovny a stěna velké pískovny.

Cyklotrasy Hlučínska

Hlučínsko protkává síť cyklostezek, jimiž se dá projet region křížem krážem. Páteří je část cyklostezky č. 5 "Moravská brána", která je součástí evropské sítě Euro-velo. Na ni pak navazují dálkové trasy Pražská stezka, Česko-polská příhraniční trasa a množství lokálních cyklotras. Takto je možné zhlédnout Hlučínsko od Ludgeřovic a Markvartovic na východě, až po obce Chlebičov a Oldřišov, které leží při západní hranici regionu a nelze také opomenout Sudice, Strahovice, Rohov a Třebom v sudickém výběžku.

2.5. Obyvatelstvo

Počet obyvatel tohoto města byl k 1. 1. 2017 celkem 6 681 obyvatel, což je úbytek oproti předchozímu období, kdy byl KPSS zpracováván o 23 obyvatel. Průměrný věk obyvatel v Kravařích činí 41,2 let.

Nezaměstnanost

K červnu 2017 byla míra nezaměstnanosti v Kravařích **6,21 %**, oproti předchozímu plánu došlo ke snížení nezaměstnanosti o cca 1 %.

Spolková činnost

Ve městě vyvíjí činnost celá řada spolků či zájmových sdružení, se kterými město úzce spolupracuje. Kravaře mají zpracován grantový systém a každoročně poskytuje dotace na činnost spolků.

- Sbor dobrovolných hasičů Kravaře
- Sbor dobrovolných hasičů Kravaře-Kouty
- Sbor dobrovolných hasičů Kravaře-Dvořisko
- Pražský běžecký klub Kravaře, z. s.
- Auto Moto Club Kravaře – Auto Motorrad Verein Dt.Krawarn
- Sdružení rodičů a přátel dětí při ZŠ Kravaře-Kouty, z.s.
- Klub rodičů a přátel školy při ZŠ Kravaře
- Český zahrádkářský svaz základní organizace Kravaře
- Český svaz včelařů, o.s., základní organizace
- Český svaz včelařů, o.s., základní organizace
- DFK - Kruh přátel Německa
- Kynologický klub Kravaře
- Myslivecké sdružení Olšinka
- Myslivecká společnost Opavice
- Občanské sdružení HEABC Czech Republic American Bulldog Club
- SK Kravaře, z.s.
- Základní organizace Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s. základní organizace Kravaře

Velmi důležitou institucí je rovněž Římskokatolická farnost Kravaře.

2.6. Informování občanů

Informování občanů je realizováno prostřednictvím místního zpravodaje Besedník, vysíláním městského rozhlasu, na úředních deskách a TV Hlučínsko.

2.7. Bezpečnost

Město má městskou policii, která sídlí v budově městského úřadu.

V obci jsou instalovány kamery pro zajištění bezpečnosti občanů a to:

- budova zámku (dvě kamery),
- křižovatka ulic Novodvorská-Náměstí,
- tělocvična Základní školy Kravaře,
- budova České spořitelny na Opavské ulici,
- kostel a hřbitov v Kravařích,
- Kostelní - umístění: kostel v Kravařích-Koutech (dvě kamery) směr Opava a směr Hlučín.
- Opavská - Nádražní - křižovatka
- Tyršová - směr do Kravař - rozpoznávání RZ

3. Seznam poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v Kravařích

Domov pro seniory sv. Hedviky

Alejší 375/22

74721 Kravaře

<http://www.dskravare.cz>

Agentura Zvoneček

Kostelní 33

Kravaře 747 21

<http://www.agentura-zvonecek.cz/>

Centrum volného času Kravaře

Náměstí 20/419

747 21 Kravaře

www.cvckravare.cz

Mateřské centrum

Kostelní 3314/2c

74721 Kravaře

www.mcopicka.webnode.cz

4. Výsledky dotazníkového šetření v oblasti potřeb sociálních služeb a souvisejících aktivit

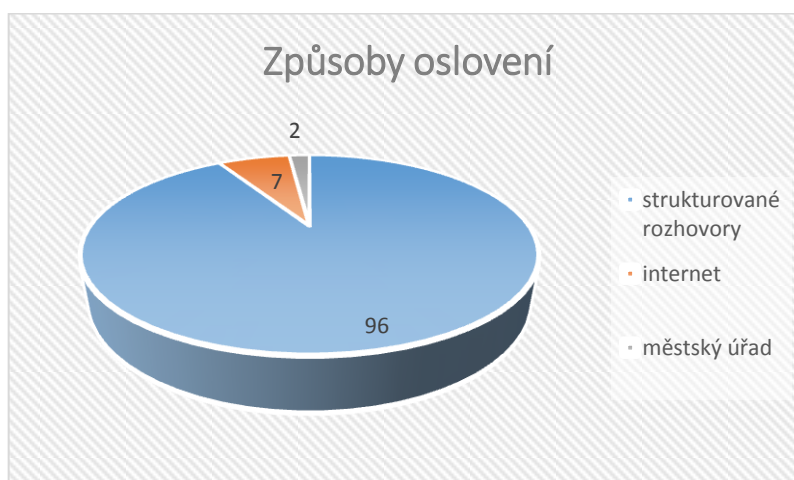
V rámci přípravy Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb (dále jen KPSS) ve městě Kravaře, bylo provedeno dotazníkové šetření potřeb občanů v oblasti sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Dotazníkové šetření bylo zpracováno předáním dotazníků prostřednictvím městského úřadu, internetu (on-line odpovědi) a přímým oslovením prostřednictvím strukturovaných rozhovorů.

Dotazníky prostřednictvím městského úřadu byly vyplněny dvěma občany. Přímým oslovením bylo získáno 96 odpovědí a prostřednictvím internetu 7 občanů.

Celkem tedy bylo získáno 105 odpovědí. Dotazník je uveden v příloze č. 1.

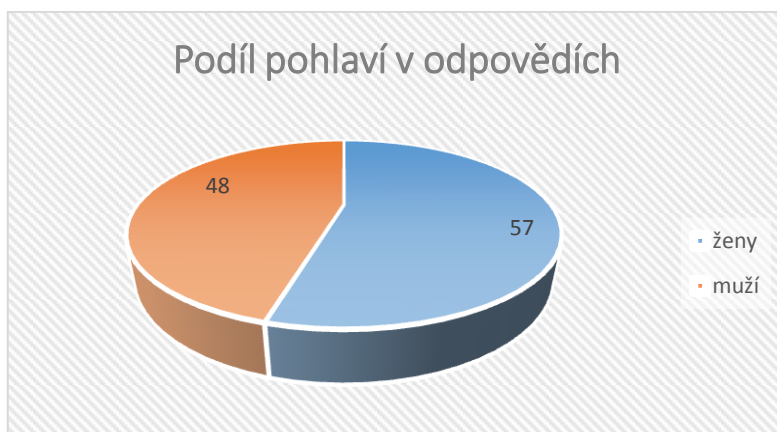
Dotazníky	Počet	Podíl z celku v %
Strukturované rozhovory	96	91,4
Internet	7	6,7
Městský úřad	2	1,9
Celkem	105	100



1. Zastoupení dle pohlaví

Pro zjištění potřeb, které jsou často rozdílné i podle pohlaví, jsme se v přímém oslovení snažili o rovnoměrné rozložení na muže a ženy. Ochota odpovídat však (tak jako v jiných městech a obcích) byla u žen, což vyplývá i z role ženy v rodině (ženy se častěji starají o své příbuzné, případně pečují o děti). Na druhou stranu se podařilo oslovit více mužů, nežli v předchozím období KPSS.

Pohlaví	Počet	Podíl v %
Muži	48	45,7
Žena	57	54,3
Celkem	105	100

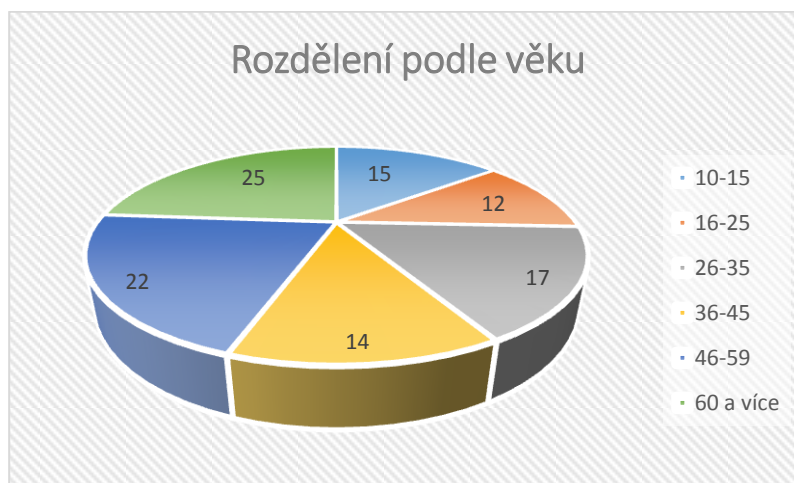


2. Zastoupení dle věkových skupin

Důležitým faktorem pro stanovení rozvoje sociálních služeb je zjišťování potřeb v oblasti sociálních služeb u všech věkových kategoriích. Všechny věkové kategorie se podařilo oslovit poměrně rovnoměrně. Ochota odpovídat souvisí také s tím, zda občan využívá služby

vzhledem ke svému věku či zdravotnímu stavu. Počet odpovědí se zvyšuje s narůstajícím věkem.

<i>Věkové skupiny</i>	<i>Počet</i>	<i>Podíl z odpovědí v %</i>
10-15	15	14,3
16-25	12	11,4
26-35	17	16,2
36-45	14	13,3
46-59	22	20,9
60 a více	25	23,9
Celkem	105	100



Na níže uvedené otázky již mohli respondenti odpovědět několikrát.

3. Kdo ve vaší domácnosti využívá nějakou sociální službu

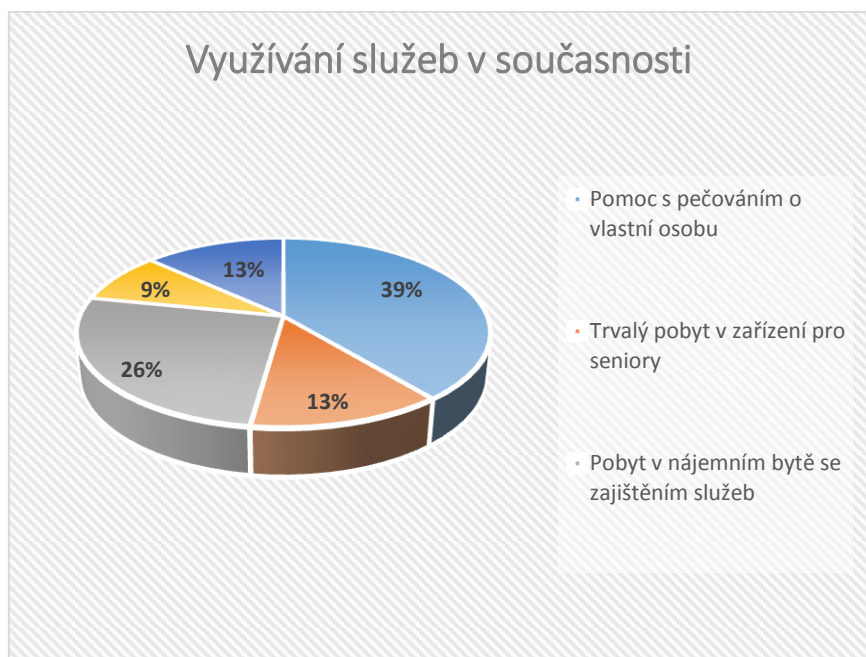
Pro zjištění situace ve využívání sociálních služeb (či souvisejících aktivit) byla respondentům položena otázka, zda oni sami či někdo z jejich blízkých v současné době využívá nějakou sociální službu.

Zaznamenali jsme vcelku překvapivý výsledek, že 63% respondentů, kteří na tuto otázku odpovídali, využívá nějakou sociální službu (či související aktivitu), což je ve srovnání s předchozím obdobím o 13% více.

4. V současnosti využívané sociální služby

Na tuto otázku odpovědělo celkem 23 respondentů. Z níže uvedené tabulky vyplývá, že nejvíce je respondenty využívána pečovatelská služba, dále domov pro seniory a osobní asistence, dále odlehčovací služba a dům s byty zvláštního určení. V této tabulce jsme ponechali původní text z dotazníku a neuvádíme služby, které nezískaly žádnou odpověď.

<i>Pomoc s péčováním o vlastní osobu</i>	<i>Trvalý pobyt v zařízení pro seniory</i>	<i>Pobyt v nájemním bytě se zajištěním služeb</i>	<i>Zajištění péče člena rodiny v době, kdy jste v zaměstnání nebo na dovolené</i>	<i>Celodenní péče o osoby s duševním či mentálním postižením</i>
9	3	6	2	3

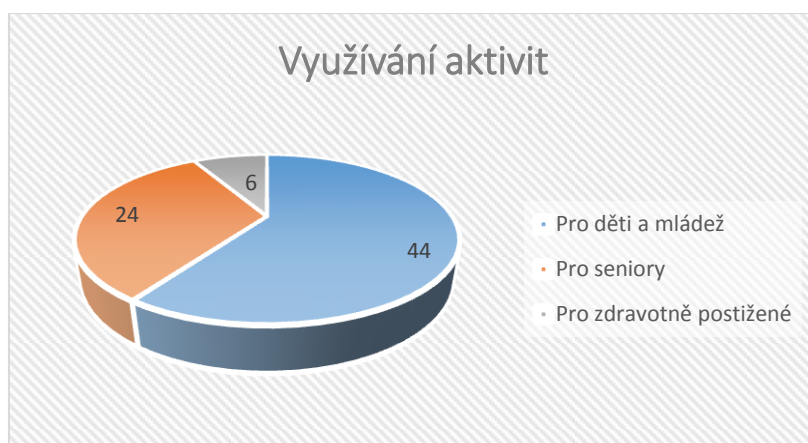


5. Je ve vaší domácnosti někdo, kdo se zúčastňuje aktivit

U této otázky jsme zjišťovali, jaké související aktivity jsou ve městě využívány a to ve vztahu k dětem a mládeži pro snížení nebezpečí socio-patologických jevů a dále pro seniory jako aktivizační programy.

Celkem na otázku odpovědělo 16 respondentů. Nejvíce jsou využívány aktivity pro děti a mládež, dále pro seniory. V jednom případě pak pro zdravotně postižené.

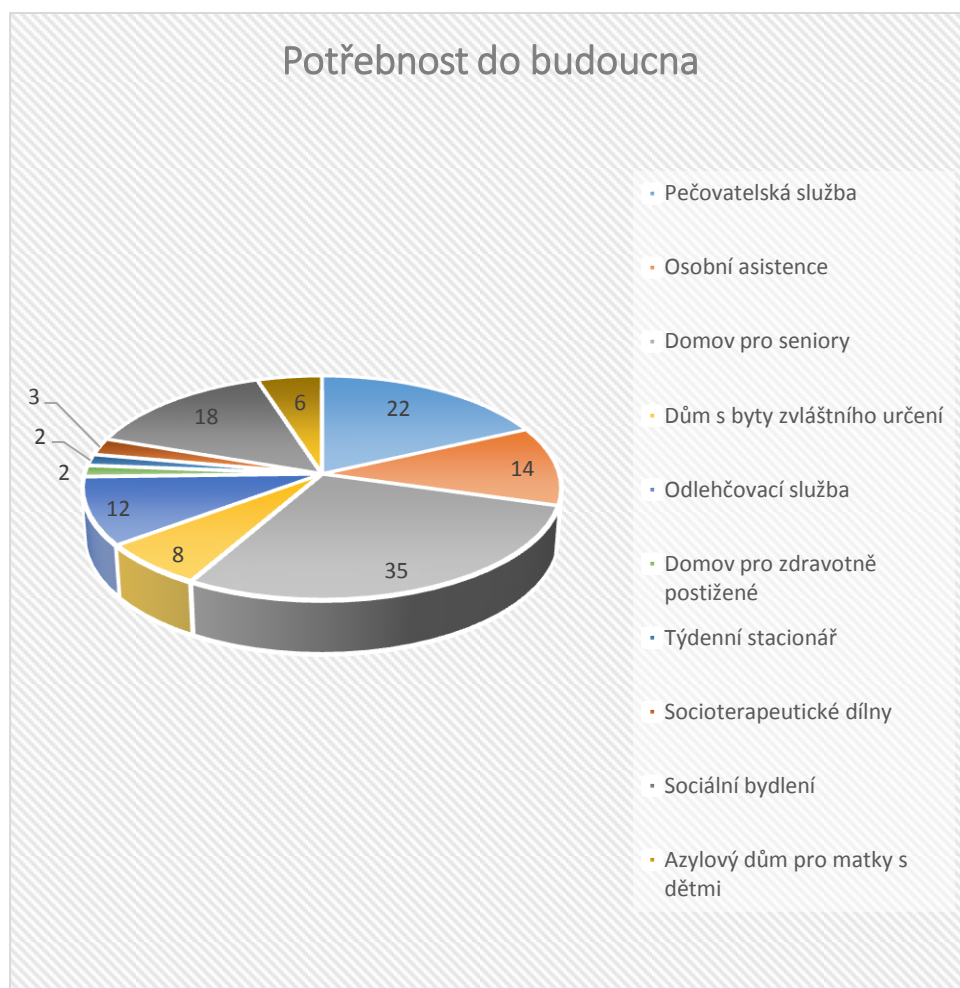
<i>Pro děti a mládež</i>	<i>Pro seniory</i>	<i>Pro zdravotně postižené</i>
44	24	6



6. Jaká pomoc bude podle vás do budoucna ve městě potřebná?

Na uvedenou otázku odpovědělo celkem 122 odpovědí, z toho 28 mužů. Za nejdůležitější službu do budoucna považují domov pro seniory (28,7 % z odpovědí), dále pečovatelskou službu (18 % z odpovědí) a odlehčovací službu (9,8 % z odpovědí). Celkem 18 respondentů, což činí 14,7 % z odpovědí, považuje do budoucna za důležité zajištění osobní asistencí. Osobní asistenci považuje za důležitou 11,5 % respondentů z počtu odpovědí. Překvapivým výsledkem byl azylový dům pro matky s dětmi, který by uvítalo 6 respondentů.

Celkem počet odpo vědí,	Pečov atelsk á služba	Osob ní asiste nce	Domo v pro senior y	Dům s byty zvlášt ního určení	Odleh čovací služba	Domo v pro zdrav otně postiž ené	Týden ní stacio nář	Sociot erape utické dílny	Sociál ní bydle ní	Azylo vý dům pro matky s dětmi
122	22	14	35	8	12	2	2	3	18	6



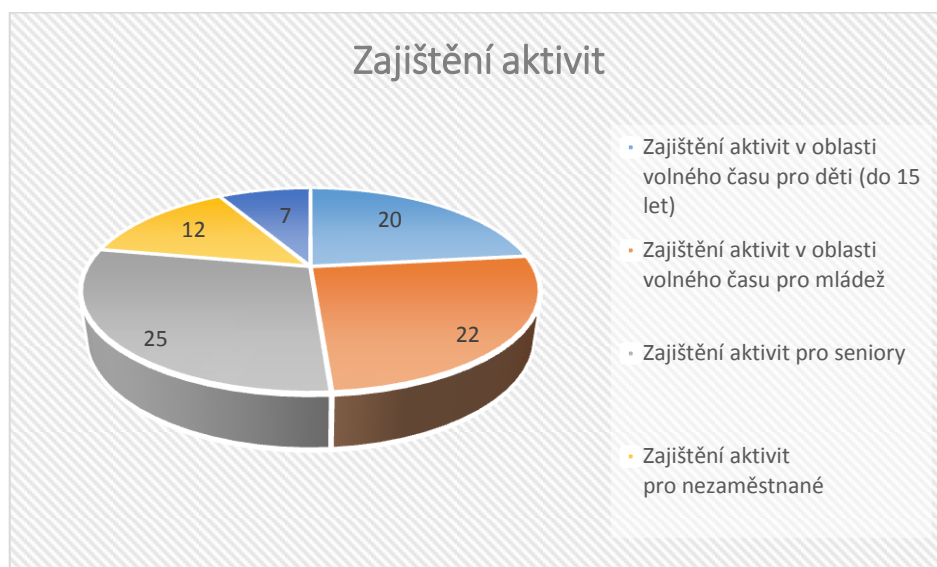
7. Jaké aktivity byste ze strany města uvítali?

V této otázce jsme zjišťovali, jaké aktivity by občané uvítali ze strany obce pro jednotlivé cílové skupiny. V souvislosti s touto otázkou mohli občané konkrétně označit, zda by uvítaly např. akce, prostory, vzdělávání, poradenství apod.

Respondenti uváděli, že nejvíce by se mělo město věnovat seniorům a to v 31 % z počtu odpovědí, a dále pro děti a mládež a nezaměstnané s vcelku stejným počtem odpovědí.

<i>Jaké aktivity byste ze strany obce uvítali?</i>	Počet	Podíl z odpovědí v %

Zajištění aktivit v oblasti volného času pro děti (do 15 let)	20	23
Zajištění aktivit v oblasti volného času pro mládež	22	25
Zajištění aktivit pro seniory	25	30
Zajištění aktivit pro nezaměstnané	12	14
Zajištění aktivit pro sociálně slabé	7	8
Počet odpovědí	86	100



Zajištění aktivit v oblasti volného času pro děti (do 15 let)

U této cílové skupiny jsme zaznamenali největší zájem více akcí, kdy odpovědělo celkem 15 respondentů. Kroužky a prostory je cílová skupina zřejmě spokojena.

Celkem	kroužky	akce	prostory
20	3	15	2

Zajištění aktivit v oblasti volného času pro mládež

U této cílové skupiny jsme zaznamenali rovněž největší zájem o akce, odpovědělo celkem 17 respondentů, 5 respondentů uvedlo, že by přivítalo rozšíření prostor pro setkávání.

Celkem	akce	prostory
22	17	5

Zajištění aktivit pro seniory

Cílová skupina senioři by nejvíce uvítala zájezdy a také větší informovanost. V oblasti zajištění prostor a akcí jsou výsledky shodné.

Celkem	Akce	Prostory	Zájezdy	informovanost
25	2	2	16	5

Zajištění aktivit pro nezaměstnané

Cílová skupina nezaměstnaní je rovněž velmi důležitá. V případě, že by se nerealizovaly aktivity pro zvýšení zaměstnanosti, mohly by narůstat problémy, které s nezaměstnaností úzce souvisí a to především zadluženost a s tím související negativní jevy. Aktivitami mohou být právě kurzy a další vzdělávání cílové skupiny.

Respondenti by uvítali především kurzy a to 38 %, dále kurzy společně se vzděláváním.

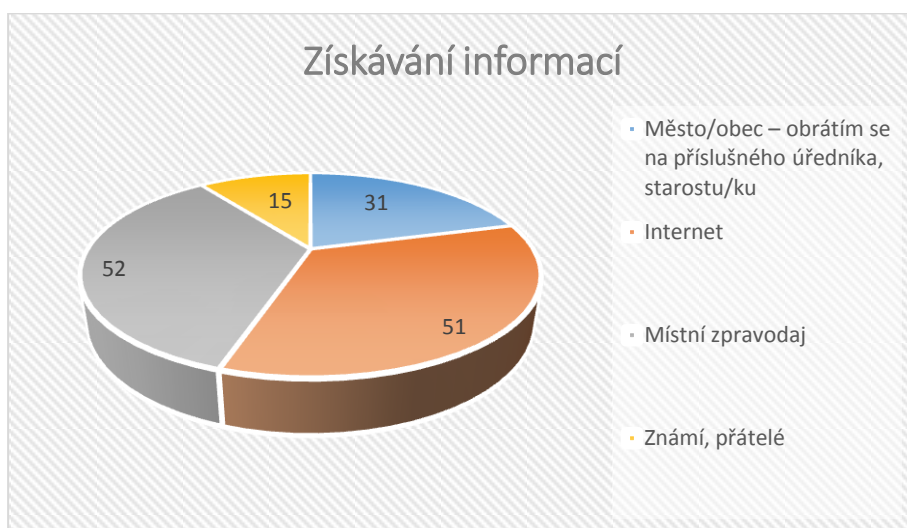
Vzdělávání	Kurzy	Pracovní příležitosti v obci	Poradenství
3	5	3	1

V oblasti sociálně slabých pak respondenti nenavrhují žádné aktivity.

8. Odkud získáváte informace v případě potřeby pomoci sobě či členům rodiny?

V této otázce jsme zjišťovali, kde respondenti získávají informace v případě potřeby pomoci sobě či členům rodiny.

	Počet	Podíl z odpovědí %
<i>Město/obec – obrátím se na příslušného úředníka, starostu/ku</i>	31	21
<i>Internet</i>	51	34
<i>Místní zpravodaj</i>	52	35
<i>Známí, přátelé</i>	15	10
<i>Počet odpovědí</i>	149	



Závěr

Prostřednictvím analýzy bylo opět zjištěno, že přímé oslovení, tedy strukturované rozhovory mezi občany, je jednou z nejúčinnějších metod. Pokud bychom se soustředili pouze na vyplňování běžných dotazníků, a to i přes internet, nebylo by dosaženo dostatečného množství odpovědí.

Podařilo se oslovit poměrně rovnoměrně jak muže, tak ženy a stejně tak věkové kategorie. Z hlediska potřeby služeb považují respondenti za nejdůležitější službu do budoucna

domov pro seniory (28,7 % z odpovědí), pečovatelskou službu (18 % z odpovědí) a odlehčovací službu (9,8 % z odpovědí). Celkem 18 respondentů, což činí 14,7 % z odpovědí, považuje do budoucna za důležité zajištění osobní asistencí. Osobní asistenci považuje za důležitou 11,5 % respondentů z počtu odpovědí. Překvapivým výsledkem byl azylový dům pro matky s dětmi, který by uvítalo 6 respondentů.