



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit města Kravaře 2018 - 2020

Zpracoval Institut komunitního rozvoje, z.s. v rámci projektu Sociální služby SOH,
podpořeného Evropským sociálním fondem v rámci OPZ, r.č.
CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006500

Slovo starostky	5
Úvod	7
Struktura KP Kravaře	8
1. Seznam členů Řídící skupiny	8
2. Seznam členů pracovních skupin	8
Analytická část	10
1. Informace o městě	10
1.1. Základní informace	10
1.2. Vzdělávání	10
1.3. Zdravotnictví	11
1.4. Turistický ruch	11
1.5. Atraktivity	11
1.6. Obyvatelstvo	12
1.7. Informování občanů	13
1.8. Bezpečnost	13
2. Seznam poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v Kravařích	14
3. Výsledky dotazníkového šetření v oblasti potřeb sociálních služeb a souvisejících aktivit.....	16
3.1. Zastoupení dle pohlaví	17
3.2. Zastoupení dle věkových skupin.....	18
3.3. Kdo ve vaší domácnosti využívá nějakou sociální službu?	19
3.4. V současnosti využívané sociální služby	19
3.5. Je ve vaší domácnosti někdo, kdo se zúčastňuje aktivit.....	20
3.6. Jaká pomoc bude podle vás do budoucna ve městě potřebná?	21
3.7. Jaké aktivity byste ze strany města uvítali?.....	22
3.8. Zajištění aktivit v oblasti volného času pro děti (do 15 let).....	23
3.9. Zajištění aktivit v oblasti volného času pro mládež.....	23
3.10. Zajištění aktivit pro seniory	23

3.11. Zajištění aktivit pro nezaměstnané	23
3.12. Odkud získáváte informace v případě potřeby pomoci sobě či členům rodiny?	24
4. Závěr analytické části	25
SWOT analýza	26
1. SWOT analýza PS senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním.	26
2. SWOT analýza PS Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením	27
Popis cílových skupin	28
1. Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním.....	28
2. Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	29
Návrhová část	31
1. Pracovní skupina „Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním“	31
2. Pracovní skupina „Rodina, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením“	43
3. Průřezové aktivity	54
Seznam použitých zkratk	58

Slovo starostky

Vážení spoluobčané,

právě držíte v rukou schválený Komunitní plán rozvoje sociálních služeb města Kravaře na období 2018-2020. Jsem velmi ráda, že po dlouhých letech se dostávají sociální služby do popředí a získávají zelenou. Každý z nás se může dostat do těžké sociální situace, kdy bude potřebovat odbornou pomoc, ať už se to bude týkat rodiny, blízkých, dětí, seniorů, nebo osob se zdravotním postižením. I přestože se kvalita poskytovaných služeb stále zdokonaluje a reaguje na potřeby lidí žijících v našem městě, je naší povinností tyto služby dále zlepšovat a rozšiřovat. Důležité je také, aby nedocházelo k vyloučení jednotlivců a skupin ze společnosti. Vždy je potřeba vycházet z reálné situace a nestavět vzdušné zámky, které by jen danou situaci zkreslily, a také vždy mít na mysli možnosti v daném území. To, co lze zrealizovat jinde, nemusí být to nejlepší pro nás. O to více je zodpovědná práce odborných pracovních skupin vycházející ze znalosti potřeb občanů a na druhou stranu nám situaci plně dokreslí výstup z anketních dotazů, především to, co by si konkrétně lidé přáli a co podle nich v sociálních službách chybí.

Komunitní plán je otevřeným dokumentem, odpovídá místním podmínkám a bude průběžně aktualizován. Proto také přivítáme další podněty a doporučení, které přispějí ke zvýšení úrovně poskytovaných sociálních služeb. Komunitní plán stanoví krátkodobé i dlouhodobé cíle a priority rozvoje sociálních služeb a moc bych si přála, aby projekty, které jsou teď na papíru, získaly konkrétní podobu realizace – získání dotací, konkrétní akce, setkání, besedy, a to vše ke spokojenosti občanů města a celého regionu.

O vzájemné spolupráci mezi obcemi v této problematice svědčí také Portál sociálních služeb Svazku obcí mikroregionu Hlučínska-západ, který je průběžně aktualizovaným projektem a představuje živou databázi kontaktních informací o sociálních službách a návazných aktivitách pro občany nejen v mikroregionu, ale také v přilehlém okolí.

Závěrem bych chtěla poděkovat všem, kteří se na přípravě tohoto dokumentu podíleli.

Mgr. Monika Brzesková

starostka města Kravaře

Úvod

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit města Kravaře byl zpracováván od září 2017 do prosince 2017.

V úvodu byl revidován organizační a jednací řád pracovních skupin a organizační a jednací řád Řídící skupiny, základní listina.

Proběhla analytická část včetně dotazníkového šetření, které bylo realizováno jak přímým oslovením, tak prostřednictvím internetových stránek a dotazníků umístěných na městském úřadě.

V rámci zpracování plánu bylo postupováno metodou komunitního plánování, tedy s dodržением jeho principů:

Základní principy komunitního plánování

- Princip triády – spolupráce tří stran (zadavatel, poskytovatel, uživatel).
- Princip rovnosti – každý má právo vyjádřit svůj názor.
- Princip skutečných potřeb – analýza potřeb stojí před normativy a domnělými potřebami.
- Princip dohody – přednost má souhlasné rozhodnutí před hlasováním.
- Princip „vše je veřejné“ – plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými, informace o dění v něm jsou veřejně dostupné.
- Princip dosažitelnosti řešení – řešení, v něž komunitní plán vyústí, jsou kompromisem přání a možností místních zdrojů.
- Princip cyklického opakování – komunitní plánování není uzavřený proces. Fáze, témata, problémy se cyklicky opakují. Je nutné se jimi opakovaně zabývat na nové úrovni.
- Princip kompetence účastníků – v procesu plánování musí být zapojeni kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a danými pozicemi.

Struktura KP Kravaře

1. Seznam členů Řídící skupiny

- Ing. Petr Muczka, politický garant, místostarosta města Kravaře, zadavatel
- Mgr. Lucie Šupíková, odborný garant, sociální pracovník, zadavatel
- Monika Ševčíková, člen zastupitelstva, zadavatel
- Bc. Maria Melecká, manažer pracovní skupiny SOZZ
- Eva Jurášková, manažer pracovní skupiny RDMOOSV
- Pavel Sobol, člen pracovní skupiny SOZZ, poskytovatel
- Eva Peterková, člen pracovní skupiny SOZZ, uživatel - veřejnost
- Mgr. Jana Fischerová, člen pracovní skupiny RDMOOSV, poskytovatel
- Karel Peterek, člen pracovní skupiny RDMOOSV, uživatel - veřejnost

2. Seznam členů pracovních skupin

Pracovní skupina „Rodina, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením“

- Šárka Baďurová, DiS. – zástupce vedoucího obvodního oddělení PČR Kravaře
- Bc. Romana Daněčková – ředitelka OPEN HOUSE, o.p.s. Bruntál
- Mgr. Jana Fischerová – vedoucí AMT centra - EUROTOPIA.CZ Opava
- Ing. Petra Hollesch – občan města Kravaře
- Eva Jurášková – ředitelka Centra volného času Kravaře, zastupitelka města Kravaře
- Vítězslav Konečný – zástupce SDH Kravaře – občan města Kravaře
- Mgr. Pavlína Němcová – ředitelka a psycholog – DO NÁRUČE, z.s. Bruntál
- Mgr. Marta Olšrová – majitelka ubytovny „BÍLÝ DŮM“ – občan města Kravaře
- Karel Peterek – místopřed. – ZÁMECKÉHO KLUBU, z.s. Kravaře, občan města Kravaře
- Bc. Libor Pospiech - vedoucí strážník Městské policie Kravaře
- Monika Ševčíková – ved. oddělení kultury MěÚ Kravaře, zastupitelka města Kravaře

Pracovní skupina „Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním“

- Ing. Petr Adamec – ředitel Domova pro seniory sv. Hedviky Kravaře
- Petr Arbter – občan města Kravaře
- Ingrid Černá – majitelka Agentury Zvoneček Kravaře

- Daniel Kerlín – pracovník RÚ Hrabyně – Chuchelná, občan města Kravaře
- Ing. Josef Lasák – zástupce Svazu postižených civilizačními chorobami Kravaře, občan města Kravaře
- Bc. Maria Melecká – zastupitelka města Kravaře
- Eva Peterková – zástupce Zámeckého klubu žen, občan města Kravaře
- Kateřina Peterková – občan města Kravaře
- Bc. Dagmar Slaninová – vedoucí Centra pro zdravotně postižené Opava
- Pavel Sobol – ředitel Charity Hlučín
- Lenka Stareczková – občan města Kravaře

Koordinátor komunitního plánování je Mgr. Irena Uličková, která není členem žádné pracovní skupiny ani Řídící skupiny.

Analytická část

1. Informace o městě

1.1. Základní informace

Město Kravaře dosahuje katastrální výměry 1 937 ha. Je obcí s rozšířenou působností, do jejíhož správního obvodu spadají tyto obce:

- Bolatice
- Chuchelná
- Kobeřice
- Rohov
- Strahovice
- Sudice
- Štěpánkovice
- Třebom

Zastupitelstvo města má 21 členů. Rada města má 7 členů. Starostkou města je Mgr. Monika Brzesková. Součástí vedení jsou dva uvolnění místostarostové Ing. Petr Muczka a Ing. Andreas Hahn. Město spravuje 8 příspěvkových organizací.

- Buly aréna - Aquapark Kravaře, příspěvková organizace
- Domov pro seniory sv. Hedviky-Kravaře, příspěvková organizace
- Základní škola Kravaře, příspěvková organizace
- Základní škola Kravaře-Kouty, příspěvková organizace
- Centrum volného času Kravaře, příspěvková organizace
- Mateřská škola Kravaře, Petra z Kravař, příspěvková organizace
- Mateřská škola Kravaře-Kouty, příspěvková organizace
- Základní umělecká škola Ivo Žídka, příspěvková organizace

Město má zpracován strategický plán pro období 2016 -2022.

1.2. Vzdělávání

V Kravařích jsou 2 základní školy, 2 mateřské školy. Volnočasové aktivity a vzdělávání zajišťuje Centrum volného času. Neformální umělecké vzdělávání pak ZUŠ Ivo Žídka.

Na střední školy dojíždí žáci do Opavy, Hlučína, Ostravy.

Ve městě je rovněž knihovna, která má pro veřejnost otevřeno 3 dny v týdnu.

1.3. Zdravotnictví

Ve městě je zdravotní středisko, které poskytuje zdravotní služby praktických lékařů, dětských lékařů, stomatology, gynekologie, interny, kožní ambulance, logopedie, ortopedie, diabetologická ambulance, sonografie a rehabilitace. Ve stejném objektu se rovněž nachází lékárna. Další lékárna se nachází opodál. Ordinance oftalmologie je na Náměstí, kde je rovněž Optika. Další Optika je naproti obchodního domu Tempo, obchodní družstvo.

1.4. Turistický ruch

Ve městě funguje Informační centrum, které zajišťuje služby i pro okolní obce a to:

Bolatice, Kobeřice, Štěpánkovice, Velké Hoštice, Oldřišov, Chuchelná, Chlebičov, Hněvošice, Strahovice, Služovice, Rohov, Sudice, Třebom.

1.5. Atraktivita

o Zámek Kravaře

Na zámku sídlí oddělení kultury Městského úřadu Kravaře. Od roku 1996 zde sídlí Zámecké muzeum, které je nyní jeho součástí a které spravuje etnografické sbírky kultury na Hlučínsku a barokní expozici, přibližující život rodu sv. p. Eichendorffů na zdejším zámku v letech 1636 - 1782. Před zahájením turistické sezóny 2016 byla doposud barokní a etnografická expozice částečně obměněna, aby představila život a dílo jednoho z nejzajímavějších majitelů zámku, polského alchymisty na dvoře císaře Rudolfa II., Michala Sendivoje ze Skorska. Budova zámku s přilehlým parkem je ve vlastnictví města, které jej využívá k četným kulturním akcím, jako známé prodejní výstavy Vánoce a Velikonoce na zámku, Veteráni na zámku, koncerty či benefiční akce.

o Sportovní a rekreační komplex BULY ARÉNA KRAVAŘE

V tomto komplexu je hotel, ledová plocha, fotbalové hřiště s nočním osvětlením a umělým povrchem, aquapark, tenisová hala, bowlingová dráha, fitness, sauna, masáže, minigolf, restaurace. Celková ubytovací kapacita hotelu činí 60 lůžek. Komplex je využíván také pro kongresovou turistiku.

o Zámecký golfový club Kravaře

Hřiště ZÁMECKÉHO GOLFOVÉHO CLUBU KRAVAŘE vzniklo v roce 1997 v rozsáhlém krajinářském parku vrcholně barokního zámku Kravaře, v údolní nivě řeky Opavy. Hřiště je nenásilně začleněno mezi vegetaci vzrostlých dřevin, zámecké záhony a vodní plochy tvořené jezírky.

o Národní přírodní památka Odkryv v Kravařích

Umělý odkryv hliněných ledovcových usazenin, složením odpovídající většinou hlinitým pískům až písčitém hlínám z období sálského kontinentálního zalednění, jež odhalila právě těžba písku. Nejcenějším a druhově nejbohatším pro květeny je prostor stěn i vrcholů malé pískovny a stěna velké pískovny.

○ **Cyklotrasy Hlučínska**

Hlučínsko protkává síť cyklostezek, jimiž se dá projet region křížem krázem. Páteří je část cyklostezky č. 5 "Moravská brána", která je součástí evropské sítě Euro-velo. Na ni pak navazují dálkové trasy Pražská stezka, Česko-polská příhraniční trasa a množství lokálních cyklotras. Takto je možné zhlédnout Hlučínsko od Ludgeřovic a Markvartovic na východě, až po obce Chlebičov a Oldřišov, které leží při západní hranici regionu a nelze také opomenout Sudice, Strahovice, Rohov a Třebom v sudickém výběžku.

1.6. Obyvatelstvo

Počet obyvatel tohoto města byl k 1. 1. 2017 celkem 6 681 obyvatel, což je úbytek oproti předchozímu období, kdy byl KPSS zpracováván o 23 obyvatel. Průměrný věk obyvatel v Kravařích činí 41,2 let.

○ **Nezaměstnanost**

K červnu 2017 byla míra nezaměstnanosti v Kravařích **6,21 %**, oproti předchozímu plánu došlo ke snížení nezaměstnanosti o cca 1 %.

○ **Spolková činnost**

Ve městě vyvíjí činnost celá řada spolků či zájmových sdružení, se kterými město úzce spolupracuje. Kravaře mají zpracován grantový systém a každoročně poskytuje dotace na činnost spolků.

- Sbor dobrovolných hasičů Kravaře
- Sbor dobrovolných hasičů Kravaře-Kouty
- Sbor dobrovolných hasičů Kravaře-Dvořisko
- Pražský běžecký klub Kravaře, z. s.
- Auto Moto Club Kravaře – Auto Motorrad Verein Dt.Krawarn
- Sdružení rodičů a přátel dětí při ZŠ Kravaře-Kouty, z.s.
- Klub rodičů a přátel školy při ZŠ Kravaře
- Českomoravský svaz chovatelů poštovních holubů
- Český zahrádkářský svaz základní organizace Kravaře
- Český svaz včelařů, o.s., základní organizace
- Český svaz chovatelů základní organizace
- Český rybářský svaz Kravaře
- DFK - Kruh přátel Německa
- Kynologický klub Kravaře
- Myslivecké sdružení Olšinka
- Myslivecká společnost Opavice

- Novofundlandský klub Kravaře
- Občanské sdružení HEABC Czech Republic American Bulldog Club
- SK Kravaře, z.s.
- Základní organizace Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s. základní organizace Kravaře
- Klub netradičních sportů

Velmi důležitou institucí je rovněž Římskokatolická farnost Kravaře.

1.7. Informování občanů

Informování občanů je realizováno prostřednictvím zpravodaje města Kravaře „Besedník“, který vychází 10x ročně v tištěné podobě a je dodáván bezplatně do každé domácnosti, dále hlášením městského rozhlasu a informacemi na úředních deskách a internetovém vysílání www.hlucinsko.tv.

1.8. Bezpečnost

Ve městě působí městská policie, která sídlí v budově městského úřadu.

V obci jsou instalovány kamery pro zajištění bezpečnosti občanů a to:

- budova zámku (dvě kamery),
- křižovatka ulic Novodvorská-Náměstí,
- tělocvična Základní školy Kravaře,
- budova České spořitelny na Opavské ulici,
- kostel a hřbitov v Kravařích,
- Kostelní - umístění: kostel v Kravařích-Koutech (dvě kamery) směr Opava a směr Hlučín.
- Opavská - Nádražní - křižovatka
- Tyršová - směr do Kravař - rozpoznávání RZ

2. Seznam poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v Kravařích

Domov pro seniory sv. Hedviky – Kravaře, příspěvková organizace

Alejší 375/22

74721 Kravaře

<http://www.dskravare.cz>

Centrum volného času Kravaře, příspěvková organizace

Náměstí 20/419

747 21 Kravaře

www.cvckravare.cz

Charita Hlučín

U Bašty 275/3

748 01 Hlučín

www.charitahlucin.cz

Charita Opava

Přemyslovců 26

747 07 Opava-Jaktař

www.charitaopava.cz

Agentura Zvoneček (není registrovanou službou)

Kostelní 33

Kravaře 747 21

<http://www.agentura-zvonecek.cz/>

Sbor dobrovolných hasičů

Štěpánkovická 24

747 21 Kravaře

<http://www.sdhkravare.cz>

DFK - Kruh přátel Německa

Alejní 24

747 21 Kravaře

Základní organizace Svazu postižených civilizačními chorobami v Kravařích, o.s.

Olšinky 17

ave.kravare@tiscali.cz

Klub důchodců

Alejní 375/22

74721 Kravaře

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje

Liptovská 21, 747 06 Opava 6

Telefon/fax: +420/553 734 109

E-mail: czp.opava@czp-msk.cz

www.szp-msk.cz

3. Výsledky dotazníkového šetření v oblasti potřeb sociálních služeb a souvisejících aktivit

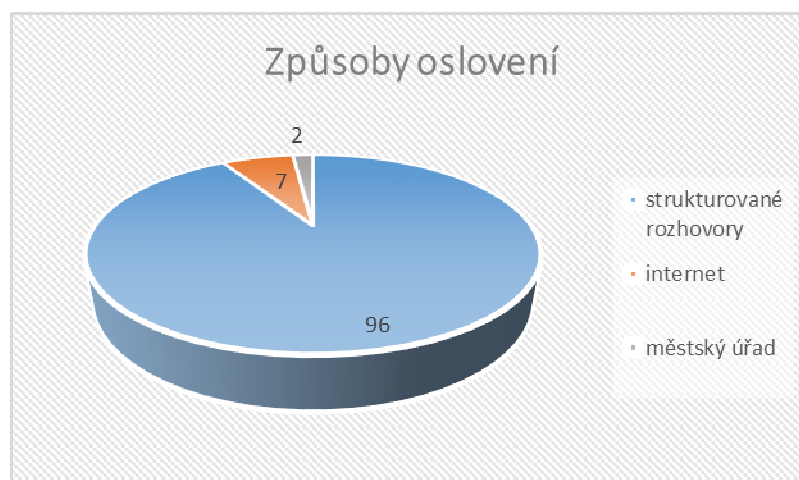
V rámci přípravy Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb (dále jen KPSS) ve městě Kravaře, bylo provedeno dotazníkové šetření potřeb občanů v oblasti sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Dotazníkové šetření bylo zpracováno předáním dotazníků prostřednictvím městského úřadu, internetu (on-line odpovědi) a přímým oslovením prostřednictvím strukturovaných rozhovorů.

Dotazníky prostřednictvím městského úřadu byly vyplněny dvěma občany. Přímým oslovením bylo získáno 96 odpovědí a prostřednictvím internetu 7 občanů.

Celkem tedy bylo získáno 105 odpovědí. Dotazník je uveden v příloze č. 1.

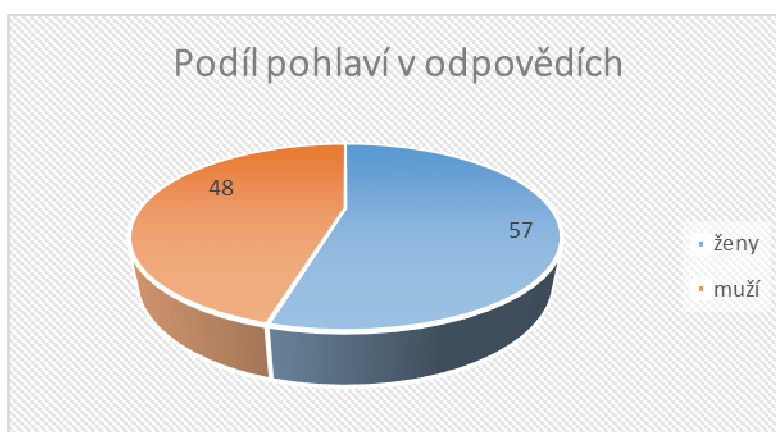
<i>Dotazníky</i>	<i>Počet</i>	<i>Podíl z celku v %</i>
<i>Strukturované rozhovory</i>	96	91,4
<i>Internet</i>	7	6,7
<i>Městský úřad</i>	2	1,9
<i>Celkem</i>	105	100



3.1. Zastoupení dle pohlaví

Pro zjištění potřeb, které jsou často rozdílné i podle pohlaví, jsme se v přímém oslovení snažili o rovnoměrné rozložení na muže a ženy. Ochota odpovídat však (tak jako v jiných městech a obcích) byla u žen, což vyplývá i z role ženy v rodině (ženy se častěji starají o své příbuzné, případně pečují o děti). Na druhou stranu se podařilo oslovit více mužů, nežli v předchozím období KPSS.

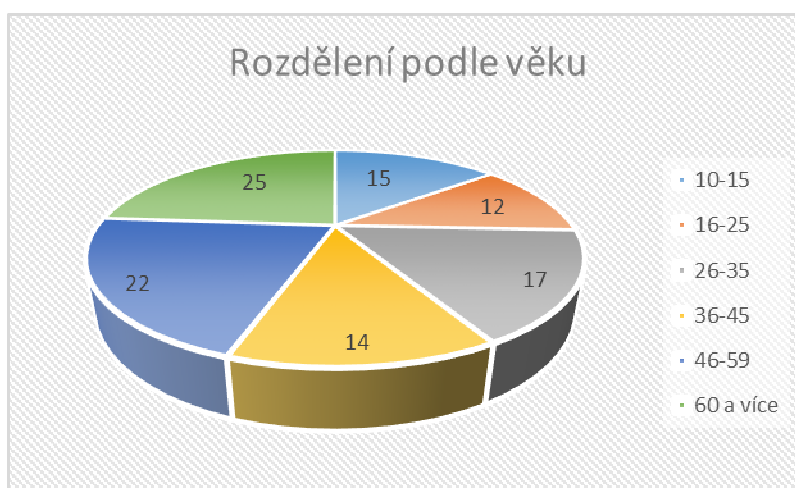
<i>Pohlaví</i>	<i>Počet</i>	<i>Podíl v %</i>
<i>Muži</i>	48	45,7
<i>Žena</i>	57	54,3
<i>Celkem</i>	105	100



3.2. Zastoupení dle věkových skupin

Důležitým faktorem pro stanovení rozvoje sociálních služeb je zjišťování potřeb v oblasti sociálních služeb u všech věkových kategoriích. Všechny věkové kategorie se podařilo oslovit poměrně rovnoměrně. Ochota odpovídat souvisí také s tím, zda občan využívá služby vzhledem ke svému věku či zdravotnímu stavu. Počet odpovědí se zvyšuje s narůstajícím věkem.

<i>Věkové skupiny</i>	<i>Počet</i>	<i>Podíl z odpovědí v %</i>
10-15	15	14,3
16-25	12	11,4
26-35	17	16,2
36-45	14	13,3
46-59	22	20,9
60 a více	25	23,9
Celkem	105	100



Na níže uvedené otázky již mohli respondenti odpovědět několikrát.

3.3. Kdo ve vaší domácnosti využívá nějakou sociální službu?

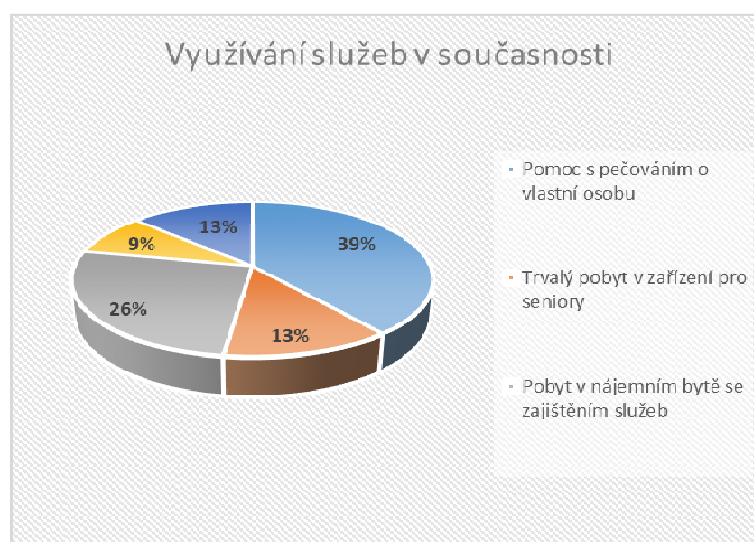
Pro zjištění situace ve využívání sociálních služeb (či souvisejících aktivit) byla respondentům položena otázka, zda oni sami či někdo z jejich blízkých v současné době využívá nějakou sociální službu.

Zaznamenali jsme vcelku překvapivý výsledek, že 63% respondentů, kteří na tuto otázku odpovídali, využívá nějakou sociální službu (či související aktivitu), což je ve srovnání s předchozím obdobím o 13% více.

3.4. V současnosti využívané sociální služby

Na tuto otázku odpovědělo celkem 23 respondentů. Z níže uvedené tabulky vyplývá, že nejvíce je respondenty využívána pečovatelská služba, dále domov pro seniory a osobní asistence, dále odlehčovací služba a dům s byty zvláštního určení. V této tabulce jsme ponechali původní text z dotazníku a neuvádíme služby, které nezískaly žádnou odpověď.

<i>Pomoc s péčováním o vlastní osobu</i>	<i>Trvalý pobyt v zařízení pro seniory</i>	<i>Pobyt v nájemním bytě se zajištěním služeb</i>	<i>Zajištění péče o člena rodiny v době, kdy jste v zaměstnání nebo na dovolené</i>	<i>Celodenní péče o osoby s duševním či mentálním postižením</i>
9	3	6	2	3

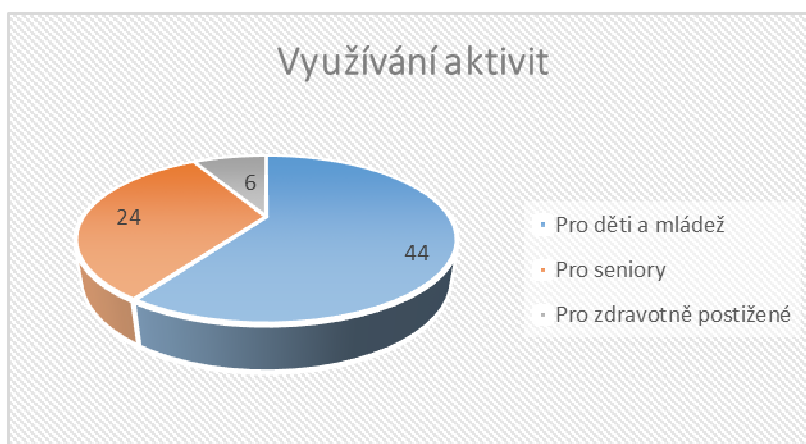


3.5. Je ve vaší domácnosti někdo, kdo se zúčastňuje aktivit

U této otázky jsme zjišťovali, jaké související aktivity jsou ve městě využívány a to ve vztahu k dětem a mládeži pro snížení nebezpečí socio-patologických jevů a dále pro seniory jako aktivizační programy.

Celkem na otázku odpovědělo 16 respondentů. Nejvíce jsou využívány aktivity pro děti a mládež, dále pro seniory. V jednom případě pak pro zdravotně postižené.

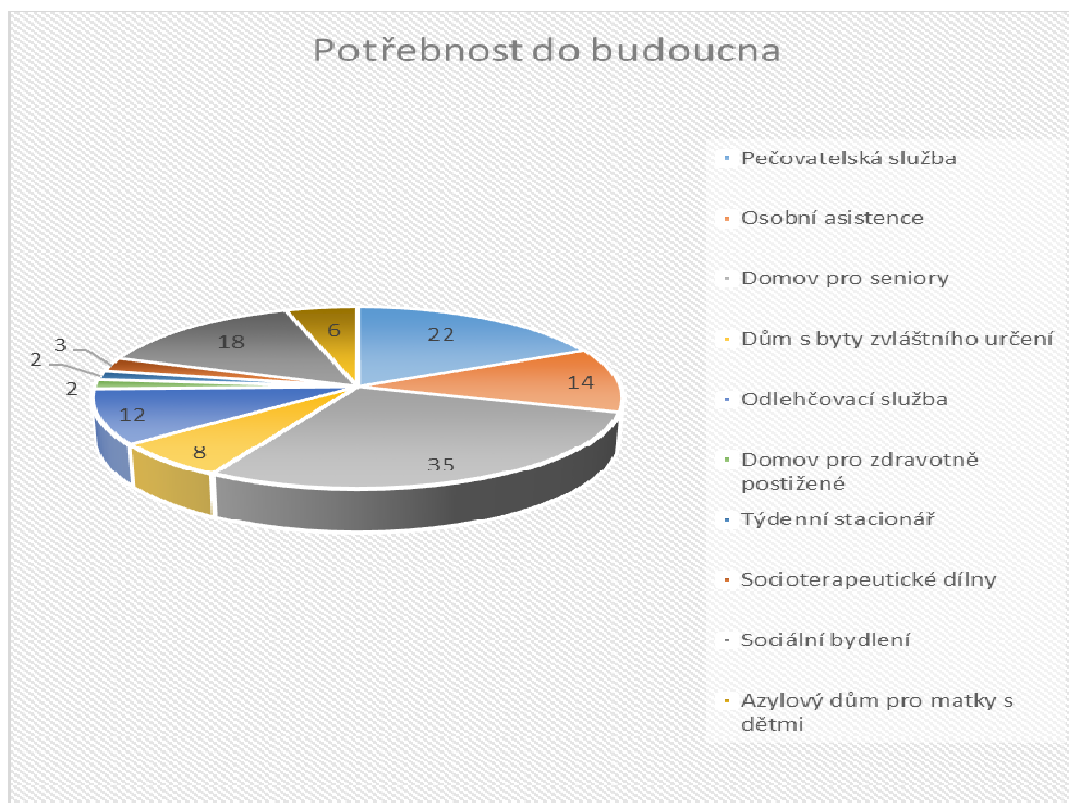
<i>Pro děti a mládež</i>	<i>Pro seniory</i>	<i>Pro zdravotně postižené</i>
44	24	6



3.6. Jaká pomoc bude podle vás do budoucna ve městě potřebná?

Na uvedenou otázku odpovědělo celkem 122 odpovědí, z toho 28 mužů. Za nejdůležitější službu do budoucna považují domov pro seniory (28,7 % z odpovědí), dále pečovatelskou službu (18 % z odpovědí) a odlehčovací službu (9,8 % z odpovědí). Celkem 18 respondentů, což činí 14,7 % z odpovědí, považuje do budoucna za důležité zajištění osobní asistencí. Osobní asistenci považuje za důležitou 11,5 % respondentů z počtu odpovědí. Překvapivým výsledkem byl azylový dům pro matky s dětmi, který by uvítalo 6 respondentů.

<i>Celkem počet odpovědí</i>	122
<i>Pečovatelská služba</i>	22
<i>Osobní asistence</i>	14
<i>Domov pro seniory</i>	35
<i>Dům s byty zvláštního určení</i>	8
<i>Odlehčovací služba</i>	12
<i>Domov pro zdravotně postižené</i>	2
<i>Týdenní stacionář</i>	2
<i>Socioterapeutické dílny</i>	3
<i>Sociální bydlení</i>	18
<i>Azylový dům pro matky s dětmi</i>	6

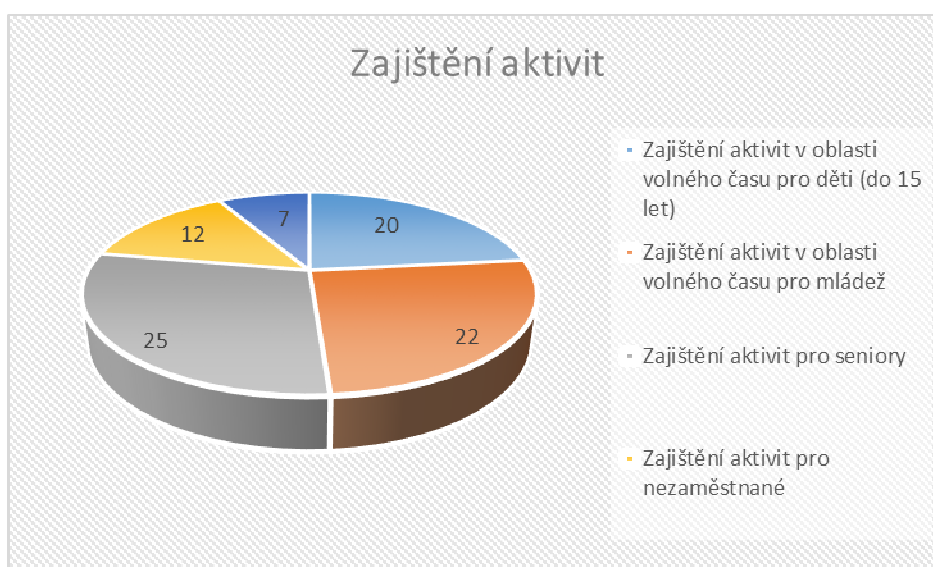


3.7. Jaké aktivity byste ze strany města uvítali?

V této otázce jsme zjišťovali, jaké aktivity by občané uvítali ze strany obce pro jednotlivé cílové skupiny. V souvislosti s touto otázkou mohli občané konkrétně označit, zda by uvítaly např. akce, prostory, vzdělávání, poradenství apod.

Respondenti uváděli, že nejvíce by se mělo město věnovat seniorům a to v 31 % z počtu odpovědí, a dále pro děti a mládež a nezaměstnané s vcelku stejným počtem odpovědí.

<i>Jaké aktivity byste ze strany obce uvítali?</i>	Počet	Podíl z odpovědí v %
<i>Zajištění aktivit v oblasti volného času pro děti (do 15 let)</i>	20	23
<i>Zajištění aktivit v oblasti volného času pro mládež</i>	22	25
<i>Zajištění aktivit pro seniory</i>	25	30
<i>Zajištění aktivit pro nezaměstnané</i>	12	14
<i>Zajištění aktivit pro sociálně slabé</i>	7	8
<i>Počet odpovědí</i>	86	100



3.8. Zajištění aktivit v oblasti volného času pro děti (do 15 let)

U této cílové skupiny jsme zaznamenali největší zájem více akcí, kdy odpovědělo celkem 15 respondentů. Kroužky a prostory je cílová skupina zřejmě spokojena.

<i>Celkem</i>	<i>kroužky</i>	<i>akce</i>	<i>prostory</i>
20	3	15	2

3.9. Zajištění aktivit v oblasti volného času pro mládež

U této cílové skupiny jsme zaznamenali rovněž největší zájem o akce, odpovědělo celkem 17 respondentů, 5 respondentů uvedlo, že by přivítalo rozšíření prostor pro setkávání.

<i>Celkem</i>	<i>akce</i>	<i>prostory</i>
22	17	5

3.10. Zajištění aktivit pro seniory

Cílová skupina senioři, by nejvíce uvítala zájezdy a také větší informovanost. V oblasti zajištění prostor a akcí jsou výsledky shodné.

<i>Celkem</i>	<i>Akce</i>	<i>Prostory</i>	<i>Zájezdy</i>	<i>informovanost</i>
25	2	2	16	5

3.11. Zajištění aktivit pro nezaměstnané

Cílová skupina nezaměstnaní je rovněž velmi důležitá. V případě, že by se nerealizovaly aktivity pro zvýšení zaměstnanosti, mohly by narůstat problémy, které s nezaměstnaností úzce souvisí a to především zadluženost a s tím související negativní jevy. Aktivitami mohou být právě kurzy a další vzdělávání cílové skupiny.

Respondenti by uvítali především kurzy a to 38 %, dále kurzy společně se vzděláváním.

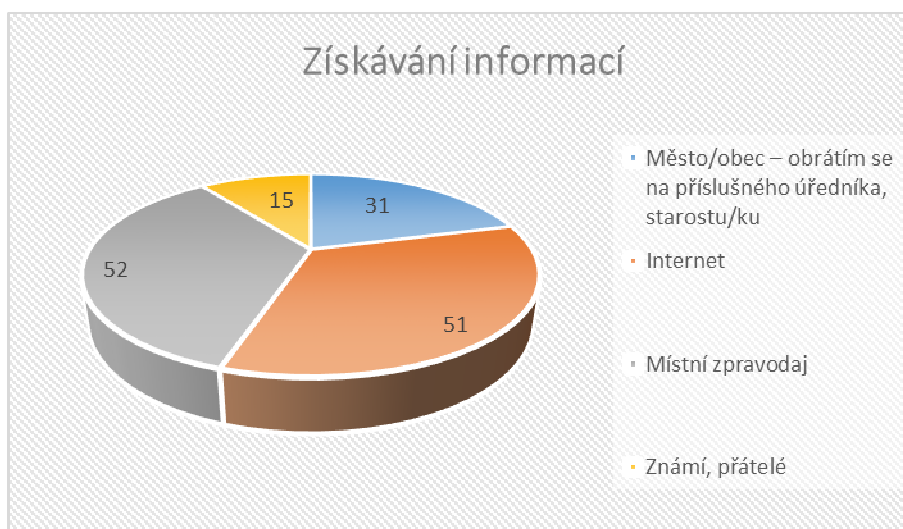
<i>Vzdělávání</i>	<i>Kurzy</i>	<i>Pracovní příležitosti v obci</i>	<i>Poradenství</i>
3	5	3	1

V oblasti sociálně slabých pak respondenti nenavrhují žádné aktivity.

3.12. Odkud získáváte informace v případě potřeby pomoci sobě či členům rodiny?

V této otázce jsme zjišťovali, kde respondenti získávají informace v případě potřeby pomoci sobě či členům rodiny.

	<i>Počet</i>	<i>Podíl z odpovědí %</i>
<i>Město/obec – obrátím se na příslušného úředníka, starostu/ku</i>	31	21
<i>Internet</i>	51	34
<i>Místní zpravodaj</i>	52	35
<i>Známí, přátelé</i>	15	10
<i>Počet odpovědí</i>	149	100



4. Závěr analytické části

Prostřednictvím analýzy bylo opět zjištěno, že přímé oslovení, tedy strukturované rozhovory mezi občany, je jednou z nejúčinnějších metod. Pokud bychom se soustředili pouze na vyplňování běžných dotazníků, a to i přes internet, nebylo by dosaženo dostatečného množství odpovědí.

Podářilo se oslovit poměrně rovnoměrně jak muže, tak ženy a stejně tak věkové kategorie. Z hlediska potřeby služeb považují respondenti za nejdůležitější službu do budoucna domov pro seniory (28,7 % z odpovědí), pečovatelskou službu (18 % z odpovědí) a odlehčovací službu (9,8 % z odpovědí). Celkem 18 respondentů, což činí 14,7 % z odpovědí, považuje do budoucna za důležité zajištění osobní asistencí. Osobní asistenci považuje za důležitou 11,5 % respondentů z počtu odpovědí. Překvapivým výsledkem byl azylový dům pro matky s dětmi, který by uvítalo 6 respondentů.

SWOT analýza

Díky tomu, že v předchozím období byli takřka stejní členové pracovních skupin, nebylo nutno vysvětlovat principy zpracování SWOT, priorit a opatření, pro zpracování i návrhové části tedy stačila tři setkání PS. Kromě osobních setkání probíhalo také připomínkování jednotlivých priorit a opatření korespondenční formou.

1. SWOT analýza PS senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním.

Silné stránky	Slabé stránky
Tradiční rodina Individuální bytová zástavba – dobré sousedské vztahy Existence pobytové služby pro seniory Kvalitní spolková činnost Existence dalších poskytovatelů (např. Agentura Zvoneček, charita Hlučín)	Není zajištěna služba pro osoby s demencí Chybí odlehčovací služba /krátkodobá/ Stárnoucí generace, lidé bez příjmů Malá informovanost cílových skupin Poradenství Nedostatek kompenzačních pomůcek /polohovací postele Neexistence dotačních titulů pro poskytovatele, Nedořešená realizace sociálně-terapeutické dílny
Příležitosti	Ohrožení
Volby do PS – změna legislativy	Volby do PS – změna legislativy Stárnoucí generace (osoby bez příštířeší)

2. SWOT analýza PS Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Silné stránky	Slabé stránky
Existence spolkové činnosti Existence poskytovatelů služeb Navázání spolupráce s dalšími poskytovateli Existence CVČ Ubytovna Bílý dům	Nedostatek venkovních prostor pro náctileté Nedostatek akcí pro mládež Kulturní vyžití Poradenství Posílení propagace, informovanost Chybí sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ubytovna Bílý dům
Příležitosti	Ohrožení
Volby do PS – změna legislativy Dotace z EU	Volby do PS – změna legislativy

Popis cílových skupin

1. Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním

o Senioři

V poproduktivní populaci jsou vytipovány rizikové skupiny lidí, kteří pro svůj zdravotní, sociální nebo ekonomický stav představují sociální riziko. K těmto skupinám patří ti, jež nejsou schopni se rychle a účinně přizpůsobit náhlým změnám svých životních podmínek nebo změnám zdravotního stavu:

- osoby starší 80 let – nejméně 60,00 % z nich vyžaduje intenzivní zdravotní a sociální péči, stoupá jejich závislost,
- samostatně žijící osoby – jednočlenné domácnosti,
- izolovaní jedinci – prostorově, emocionálně, sociálně (bez kontaktů),
- muži ovdovělí – hůře se adaptují na osamění v domácnosti
- ženy ovdovělé a osamělé, které se dožívají vyššího věku,
- manželé, z nichž jeden je vážně nemocný nebo invalidní,
- staří handicapovaní jedinci – psychicky i tělesně,
- staří lidé s nízkým důchodem.

o Osoby se zdravotním znevýhodněním

Riziko zdravotního postižení v důsledku nemoci, úrazu nebo vrozené vady existuje u každého občana a roste s přibývajícím věkem.

Zdravotním postižením se rozumí, na rozdíl od nemoci, dlouhodobý nebo trvalý stav, který již nelze léčbou zcela odstranit. Jeho negativní důsledky je však možno zmírnit systémem opatření, na nichž by se měla podílet celá společnost. Vyspělé státy vytvářejí vedle svých systémů zdravotního a sociálního pojištění i systémy pro snížení důsledků zdravotního postižení.

Osoby se zdravotním postižením se setkávají s překážkami nejen při hledání zaměstnání a jeho udržení, ale i při využívání dostupné dopravy, při vstupu do budov a jiných zařízení nebo při získávání přístupu ke vzdělání a pracovní kvalifikaci. Nutno si uvědomit, že zdravotně postižené osoby mají stejná lidská práva jako ostatní občané. Osobám se zdravotním postižením by měla být poskytována pomoc při uplatňování jejich základních práv, aby nedocházelo k jejich sociálnímu vylučování ze společnosti.

2. Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením

o Rodiny, děti, mládež

Cílová skupina se týká rodin s dětmi, problémů rodinného prostředí, prevence sociálně-patologických jevů v rodinách (drogy, alkohol, nikotin, kriminalita, výchovné problémy, domácí násilí, týrání, zneužívání, zanedbávání apod.) a ohrožení sociálním vyloučením.

Funkční rodina – je schopna dosáhnout úspěšného řešení svých problémů. Existuje zde příznivé emocionální klima, v němž je možné jasně a otevřeně komunikovat a diskutovat. Tato rodina plní zcela svou základní funkci.

Problémová rodina – v rodině se vyskytují jisté poruchy některých funkcí. Rodinný systém a vývoj dětí však není vážně narušen. Rodina je schopna své problémy řešit sama, případně za jednorázové či krátkodobé podpory zvenčí.

Disfunkční rodina – v rodině se vykytují závažnější poruchy některých nebo všech funkcí, které ohrožují či poškozují jak rodinu, tak vývoj a prospěch dětí. V této situaci si již rodina není schopna sama pomoci a potřebuje odbornou pomoc a podporu. Jedná se o takzvanou sanaci rodiny, to je řada opatření nejrůznějšího druhu a charakteru.

Afunkční rodina – poruchy v rodině jsou takového rázu, že rodina přestává plnit svůj základní úkol, vážně ohrožuje vývoj dětí. Sanace této rodiny je nemožná a neúčelná. Jediným řešením v tomto případě je umístění dětí mimo rodinu.

o Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Cílová skupina se týká osob, skupiny osob nebo místního společenství s nedostatečnou účastí na životě celé společnosti vlivem různých faktorů.

Fakticky znamená život:

- v chudobě,
- bez účasti na trhu práce,
- bez účasti na systematickém vzdělávání u mladých lidí,
- bez přiměřeného bydlení,
- bez dostatečného příjmu,
- obvykle v izolaci nebo v malé skupině podobně deprivovaných lidí pohybujících se na okraji společnosti

Hovoříme o sociálním vyloučení, které může mít různou úroveň a měnit se v čase. Má-li člověk dlouhodobý pocit, že nemá ve společnosti místo, stává se osobou v tíživé životní situaci, upadá do chronického stresu.

Osobami či skupinou osob v tíživé životní situaci s ohledem na uvedené příčiny sociálního vyloučení mohou být:

- rodiče samoživitelé,
- osoby s nízkou kvalifikací,
- osoby bez dostatečného příjmu,
- příslušníci romské menšiny,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby nezaměstnané, především dlouhodobě nezaměstnané,
- osoby, které trpí kumulací několika znevýhodňujících faktorů (např. mladiství s nízkou úrovní kvalifikace, osoby nad 50 let bez možnosti zaměstnání),
- osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody nebo z ústavní výchovy,
- osoby bez přiměřeného bydlení,
- osoby žijící v izolaci,
- osoby žijící na pokraji společnosti,
- osoby závislé na návykových látkách a další.

Společným faktorem je u většiny vyjmenovaných osob nebo skupiny osob:

- nízká úroveň dosaženého vzdělání a úroveň dosažené kvalifikace obecně,
- nesoulad nabízené a požadované kvalifikace uchazečů o zaměstnání či absolventů škol,
- nedostatečná motivace osob k rekvalifikaci a k profesní mobilitě,
- nedostatečné nabytí pracovních návyků a ztráta profesních předpokladů.

Návrhová část

Na základě provedené prioritizace byly navrženy tyto priority a opatření.

1. Pracovní skupina „Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním“

Priorita S1

Podpora Domova pro seniory

Charakteristika

Domov pro seniory je sociální službou podle zákona o sociálních službách.

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zdůvodnění

Občané, kteří dosáhli seniorského věku, mají díky domovu pro seniory zajištěnu péči v případě, že se o ně již nemohou z různých důvodů starat jejich rodinní příslušníci.

Kromě běžných poskytovaných služeb je důraz kladen právě na aktivizační činnosti seniorů, neboť

je zřejmé, že právě udržení seniorů co nejdéle v aktivitě prospívá nejen psychickému, ale také duševnímu zdraví.

V současné době stoupá počet osob, které trpí demencí a je tedy velmi důležité zvážit i případnou realizaci domova se zvláštním režimem, což v současném domově není možné.

Priorita S1	
Podpora Domova pro seniory	
Podpora Domova pro seniory	
Opatření 1.1.	1.1.1. Zajištění kvalitního fungování domova pro seniory 1.1.2. Podpora aktivit v domově pro seniory
Realizátoři	Domov pro seniory
Nová nebo stávající	Stávající
Zahájení realizace	kontinuálně
Finanční zdroje	Město Kravaře, nadace, nadační fondy, platby klientů, KÚ MSK, donátoři
Finanční náklady	Ad 1.1.1. 18,5 mil. Kč Ad 1.1.2. 27 000 Kč
Dopady	Jsou dodržovány standardy sociální služby Klienti domova pro seniory mají zajištěn důstojný život Personální zajištění služby odpovídá změnám ve složení klientů Zlepšení kulturních a společenských kontaktů uživatelů Zlepšení sociálních vazeb
Indikátory	Počet klientů služby Počet akcí realizovaných v Domově pro seniory
Rizika	Zvýšení počtu klientů s vysokým stupněm demence. Zvýšení počtu klientů se 3. a 4. stupněm závislosti a s tím související zvýšení náročnosti práce a personálních kapacit
Ošetření rizik	Domov se zvláštním režimem

Priorita S2

Podpora organizací, věnujících se zdravotně znevýhodněným a seniorům

Charakteristika

Podpora organizací, věnujících se zdravotně znevýhodněným a seniorům není sociální službou podle zákona o sociálních službách.

Nicméně je velmi důležité, aby jak senioři, tak zdravotně znevýhodnění měli dostatek aktivit pro kvalitní život.

V Kravařích existuje a vyvíjí činnost mnoho organizací, jako je Společenství seniorů při Farnosti Kravaře, Klub přátel Německa, Klub seniorů v prostorách Domova pro seniory, Klub žen, Svaz postižených civilizačními chorobami. Všechny tyto organizace jsou podporovány jak finančně, tak materiálně městem Kravaře.

Zdůvodnění

Podpora organizací, které se věnují seniorům a zdravotně znevýhodněným, je velmi důležitá pro seniory a zdravotně znevýhodněné ve městě.

Zachování aktivního života, zvýšení společenských kontaktů, rozvoj kognitivních funkcí seniorů a zdravotně znevýhodněných občanů a tím zlepšení kvality jejich života.

Priorita S2	
Podpora organizací, věnujících se zdravotně znevýhodněným a seniorům	
2.1. Podpora klubové činnosti seniorů	
2.2. Podpora klubové činnosti zdravotně znevýhodněných	
Opatření 2.1.	2.1.1. Realizace zájezdů pro seniory ze strany města 2.1.2. Podpora dalších aktivit pro podporu seniorů ze strany města (např. Karmašové posezení apod.) 2.1.3. Podpora Společenství seniorů při Farnosti Kravaře 2.1.4. Podpora Klubu přátel Německa 2.1.5. Podpora Klubu seniorů v prostorách Domova pro seniory 2.1.6. Podpora klubu žen
Opatření 2.2.	2.2.1. Podpora Svazu postižených civilizačními chorobami
Realizátoři	Město Kravaře Svaz postižených civilizačními chorobami

	<p>Klub přátel Německa</p> <p>Společenství seniorů při Farnosti Kravaře</p> <p>Klub seniorů</p> <p>Klub žen</p>
Nová nebo stávající	stávající
Zahájení realizace	kontinuálně
Finanční zdroje	Město Kravaře, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK, platby členů členské příspěvky
Finanční náklady	<p>Svaz postižených civilizačními chorobami 35 000 Kč</p> <p>Klub přátel Německa 9 000 Kč</p> <p>Společenství seniorů při Farnosti Kravaře</p> <p>Klub seniorů</p> <p>Klub žen 5 000 Kč</p>
Dopady	<p>Zajištění důstojného života seniorů</p> <p>Udržení kontaktů seniorů se společenským životem</p> <p>Využití potenciálu seniorů – předávání zkušeností</p> <p>Prodloužení aktivního života seniorů</p> <p>Obohacení kultury života v obci</p> <p>Omezení izolace</p> <p>Zvýšení informovanosti</p> <p>Zajištění aktivit pro zdravotně znevýhodněné</p>
Indikátory	<p>Počet aktivit realizovaných pro cílové skupiny</p> <p>Různorodost aktivit</p> <p>Počet seniorů, účastnících se jednotlivých aktivit</p> <p>Počet zdravotně znevýhodněných, účastnících se jednotlivých aktivit</p> <p>Počet dalších zapojených organizací</p>
Rizika	<p>Nedostatek finančních prostředků</p> <p>Ukončení činnosti spolků, klubů</p>
Ošetření rizik	Vícezdrojové financování spolků, klubů

Priorita S3

Podpora pečovatelské služby

Charakteristika

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Půjčovna kompenzačních pomůcek je zajišťována Centrem pro zdravotně postižené MSK a Charitou Hlučín.

Zdůvodnění

Pečovatelská služba zajišťuje služby pro osoby, které žijí ve svém přirozeném prostředí. Nejčastěji se jedná o rozvoz obědů, pomoc při běžných úkonech, drobný úklid, nákupy či doprovod k lékaři. Poskytovatelem pečovatelské služby jsou Charita Hlučín a Charita Opava. V době zpracování plánu nebyli občané Kravař zajišťování pečovatelskou službou prostřednictvím Charity Hlučín.

V době zpracování plánu se zvyšuje potřeba polohovacích postelí, pro které v současné době není prostor pro uskladnění.

Priorita S3	
Podpora pečovatelské služby	
3.1. Podpora pečovatelské služby	
Opatření 3.1.	3.1.1. Podpora a rozvoj pečovatelské služby 3.1.2. Zajištění občanů kompenzačními pomůckami
Realizátoři	Město Kravaře Charita Hlučín Další možní poskytovatelé Charita Opava
Nová nebo stávající	Stávající
Období realizace	kontinuálně
Finanční zdroje	Město Kravaře, MPSV, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK, platby klientů
Finanční náklady	300 000 Kč, město Kravaře 0
Dopady	Zajištění důstojného života seniorů Podpora života seniorů v jejich přirozeném prostředí Dostatek kompenzačních pomůcek pro občany, kteří je potřebují
Indikátory	Počet klientů využívajících pečovatelskou službu Počet občanů, využívajících kompenzační pomůcky
Rizika	Nedostatečná kapacita pro zajištění pečovatelské služby ze strany poskytovatelů Nedostatečný prostor pro uskladnění dostatečného množství kompenzačních pomůcek
Ošetření rizik	Průběžné hodnocení potřeb občanů Průběžná informovanost občanů o službě Vyhledání prostor pro uskladnění kompenzačních pomůcek (polohovací postele)

Priorita S4

Podpora odborného sociálního poradenství

Charakteristika

Odborné sociální poradenství je službou podle zákona o sociálních službách.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Odborné sociální poradenství poskytují rovněž **obecní úřady s rozšířenou působností** osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností (§92 odst. b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Zdůvodnění

Odborné sociální poradenství vyplynulo jako potřeba z anketního šetření mezi občany města Kravaře. Nebylo však přesně specifikováno, o jaké poradenství by mělo jít, podle věku respondentů, kteří o poradenství projeví zájem, by se mělo jednat především o poradenství pro seniory.

Službu bude realizovat Charita Hlučín.

Priorita S4 Odborné sociální poradenství	
4.1. Zajištění odborného sociálních poradenství	
Opatření 4.1.	4.1.1. zajištění odborného sociálního poradenství pro občany
Realizátoři	Město Kravaře Charita Hlučín Domov pro seniory Centrum pro zdravotně postižené MSK Další možní poskytovatelé
Nová nebo stávající	Nová
Zahájení realizace	2018
Finanční zdroje	Město Kravaře, MPSV, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK, platby od klientů
Finanční náklady	200 000 Kč ročně
Dopady	Zajištění dostatečné informovanosti občanů v různých životních situacích
Rizika	Občané mají obavy z využívání služby, ztráta anonymity Nezájem ze strany občanů o službu
Ošetření rizik	Zajištění prostor, které umožňují anonymitu občanů Dostatečná a cílená propagace služby

Priorita S5

Vznik a podpora sociálně terapeutické dílny

Charakteristika

Sociálně terapeutické dílny jsou sociální službou podle zákona o sociálních službách.

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Zdůvodnění

Sociálně terapeutická dílna byla navržena k realizaci v předchozím SPRSS. Vzhledem k náročnosti realizace aktivity (vyhledání vhodných prostor, náročná komunikace s obyvateli sousedních domů, finanční náročnost a neexistence dotačních titulů pro realizaci) bude realizována až v rámci implementace nového plánu.

V rámci realizace priority bude zpracována projektová dokumentace, projektová žádost a bude zahájena realizace rekonstrukce i služby.

Priorita S5	
Sociálně terapeutická služba	
5.1. Podpora vzniku a rozvoje sociálně terapeutické dílny	
Opatření 5.1.	5.1.1. Technické a organizační zajištění prostor
Opatření 5.2.	5.2.1. Realizace služby
Realizátoři	Město Kravaře Charita Hlučín
Nová nebo stávající	Nová
Zahájení realizace	r. 2018
Finanční zdroje	Investice IROP přes MASKu Hlučínsko Město Kravaře, MPSV, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK
Finanční náklady	5.1. Stavební investice včetně vybavení objektu 9 184 760 Kč 5.2. Roční náklady na provoz 1 799 000 Kč
Dopady	Vyplnění volného času a smysluplná činnost osob se zdravotním postižením Zlepšení sociálních kontaktů osob se zdravotním postižením Zlepšení vzájemné komunikace mezi zdravotně postiženými Snížení náročnosti rodinám, pečujících o zdravotně postiženého
Indikátory	Počet osob, které využívají službu - 12 Vyhodnocení služby klienty
Rizika	Nezískání finančních prostředků na výstavbu Nezájem cílové skupiny
Ošetření rizik	Vyhledávání dalších možných zdrojů Dostatečná propagace služby

Priorita S6

Osobní asistence

Charakteristika

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zdůvodnění

Osobní asistence je rovněž službou, kterou jako potřebnou označili občané na základě anketního šetření a byla potvrzena pracovní skupinou.

Osobní asistence je další ze služeb, která podporuje důstojný život klienta v jeho domácím prostředí.

Osobní asistenci zajišťuje Centrum pro zdravotně postižené MSK a Charita Hlučín.

Priorita S6	
Osobní asistence	
6.1. Zajištění a rozvoj osobní asistence	
Opatření 6.1.	6.1.1. Finanční a materiální podpora služby
Realizátoři	Charita Hlučín, Centrum pro zdravotně postižené MSK
Nová nebo stávající	Stávající
Období realizace	kontinuálně
Finanční zdroje	Město Kravaře 80 tis. Kč/rok, MPSV 160 tis. Kč/rok, nadace 10 tis. Kč/rok, nadační fondy 0, KÚ MSK 0, platby klientů 95 tis. Kč/rok
Finanční náklady	345 000,- Kč/rok
Dopady	Služba realizována podle standardů sociální služby Klienti využívají službu Občané mohou delší dobu zůstat ve svém přirozeném prostředí
Indikátory	Počet klientů služby 4/rok (1700 klientohodin/rok)
Rizika	Legislativa (nový zákon o sociálních službách)
Ošetření rizik	nejsou

2. Pracovní skupina „Rodina, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením“

Priorita R1

Prevence kriminality

Charakteristika:

Aktivita pro prevenci kriminality nejsou sociální službou dle zákona.

Ve městě existuje dostatečné množství organizací, které se věnují volnému času dětí a mládeže, což je předpokladem pro prevenci kriminality.

Zdůvodnění:

Přestože se nejedná o sociální službu, aktivity pro zajištění prevence kriminality jsou zcela nezbytné a jsou skutečnou prevencí před následnými problémy cílových skupin, které by se již musely řešit registrovanou sociální službou.

Existence zařízení, která se věnují mladým lidem, je ve městě zcela nezastupitelná. Jakékoli volnočasové aktivity, kterých se děti a mládež účastní, působí jako prevence sociálně-patologických jevů. Nejde totiž pouze o vyplnění volného času, ale samotnou komunikací jak generační, tak mezigenerační, prezentace morálních hodnot, přirozené lidské slušnosti, podporou soutěživosti mladých lidí dochází k neformálnímu vzdělávání k normálnímu životu.

Zajištění přednášek zaměřených na prevenci užívání psychotropních látek je velmi důležité, nicméně musí probíhat interaktivní a zajímavou formou, aby měly dostatečný dopad na cílovou skupinu mladých lidí.

Ve městě působí aktivně také Sbor dobrovolných hasičů. Je zde příprava pro předškolní děti, žáci a dorost. Kromě běžné činnosti jsou také zajišťovány další aktivity, jako např. plavání, lezecká stěna, letní soustředění, účast na krajské a dalších soutěžích.

Ve městě chybí klubové zařízení pro mladé lidi. Středisko volného času je určeno pro mladší generaci, nabídka tohoto zařízení je pro mladé lidi od 15 let již neatraktivní.

Cílem tohoto opatření je zajistit vhodný prostor právě pro mládež, který by zde mohla trávit svůj volný čas, případně se přímo podílet na provozu klubu.

Nedaleko domova pro seniory, zámku a fotbalového hřiště je prostor, který je vhodný pro sportování mladých lidí. Je zde možnost zřízení hřiště pro pohybové aktivity, např. horolezecká stěna, lanové aktivity, U rampa dráha pro skateboard.

Součástí tohoto prostoru by vznikl Otevřený klub, což by mělo logickou návaznost na sportoviště, která jsou či budou k dispozici.

Je však zapotřebí, aby sami mladí lidé řekli, co by si v klubu představovali, jaké aktivity by chtěli realizovat. Uskuteční se tedy série setkání s mladými lidmi.

Priorita R1	
Prevence kriminality	
1.1. Podpora organizací, pracujících s dětmi a mládeží	
1.2. Zajištění prostor pro sportování a aktivity dětí a mládeže	
1.3. Podpora preventivních aktivit ve vztahu k drogové problematice a kriminalitě dětí a mládeže	
Opatření 1.1.	1.1.1. Podpora aktivit v Centru volného času 1.1.2. Podpora aktivit SDH 1.1.3. Podpora sportovních aktivit
Opatření 1.2.	1.2.1. Zřízení Otevřeného klubu 1.2.2. Zajištění sportovních aktivit pro mládež 1.2.3. Propojení venkovních a vnitřních prostor
Opatření 1.3.	1.3.1. Využití škol ve spolupráci s lektory 1.3.2. Aktivity v rámci Otevřeného klubu - přednášky 1.3.3. Realizace akcí pro informovanost o drogové problematice a dopadech užívání psychotropních látek 1.3.4. Přednášky pro školní děti a mládež pro Kravaře
Realizátoři	Centrum volného času SDH Sportovní kluby Další organizace, působící v dané oblasti OPEN HOUSE Městský fotbalový klub Kravaře Zámecký klub Kravaře
Nová stávající	nebo Nová, stávající

Období realizace	<p>1.1. kontinuálně</p> <p>1.2. březen 2018</p> <p>1.3. kontinuálně</p>
Finanční zdroje	Město Kravaře, MPSV, MVČR, MŠMT, nadace, nadační fondy, KÚ MSK, zápisné
Finanční náklady	<p>Priorita 1.1. SDH 80 000 Kč + CVČ + 100 000 Kč</p> <p>Priorita 1.2. 100 000 Kč</p> <p>Priorita 1.3. 20 000 Kč</p>
Dopady	<p>Zlepšení zapojení mladých lidí do života ve městě</p> <p>Funkční a využívaný Otevřený klub</p> <p>Snížení počtu uživatelů psychotropních látek</p> <p>Kvalitně trávený volný čas mladých lidí</p> <p>Prevence kriminality mladistvých</p> <p>Příležitost přímé komunikace a navazování vztahů mezi mladými</p>
Indikátory	<p>Funkční Otevřený klub</p> <p>Počet osob, navštěvujících Otevřený klub 100</p> <p>Počet akcí, které se v klubu konají 1 akce/měsíčně</p> <p>Počet mladých lidí, kteří jsou členy SDH cca 36</p> <p>Počet mladých lidí, kteří jsou členy sportovních klubů 150 členů</p> <p>Počet mladých lidí, kteří se účastní aktivit Centra volného času 146 dětí MŠ, 500</p> <p>Počet mladých lidí, kteří se aktivně účastní aktivit Centra volného času jako spolupořadatelé 10</p>
Rizika	<p>Finance</p> <p>Nezájem mladých lidí</p> <p>Nedostatek personálu</p> <p>Příliš velký zájem</p>
Ošetření rizik	<p>Zajištění vícezdrojového financování</p> <p>Dostatečná propagace</p>

Priorita R2

Podpora prarodinných aktivit

Charakteristika:

Mateřské centrum není sociální službou podle zákona o sociálních službách. Mateřské centrum je umístěno v Centru volného času. Rodiče se setkávají 1 x v týdnu v herně, kde probíhají různé aktivity rodičů s dětmi.

Prarodinné aktivity jsou zajišťovány neformálně prostřednictvím jednotlivých akcí ve městě.

Zdůvodnění:

Je nezbytné, aby rodiče na rodičovské dovolené měli možnost se nejen vzájemně setkávat, ale vyměňovat si také zkušenosti, informace a díky tomu neztráceli kontakt s okolním prostředím. Přímá komunikace, společné tvoření přispívá k budování rodinných i mezilidských vztahů.

Zajištění prarodinných aktivit může zlepšit mezigenerační vnímání

Priorita R2	
Podpora prorodinných aktivit	
2.1 Zajištění aktivit mateřského centra	
2.2. Zajištění aktivit pro celou rodinu	
Opatření 2.1.	2.1.1. Materiální, technické a personální zajištění aktivity 2.1.2. Realizace jednotlivých aktivit v rámci MC
Opatření 2.2.	2.2.1. Realizace aktivit pro celou rodinu v rámci fotbalového klubu včetně zajištění prostor
Realizátoři	Centrum volného času Zámecký klub Sportovní klub Další organizace, pracující v dané oblasti
Nová nebo stávající	Stávající
Období realizace	kontinuálně
Finanční zdroje	Město Kravaře, MŠMT, MPSV, nadace, nadační fondy, KÚ MSK, EU, zápisné
Finanční náklady	Priorita 2.1 Priorita 2.2.
Dopady	Posílení rodinných vazeb Podpora komunikace a sdílení mezi rodiči Posílení sociálních vazeb
Indikátory	Počet osob, využívajících MC cca 80 /160 s dětmi/ Počet setkání, která se v MC konají 34 Počet aktivit realizovaných sportovními kluby 20

Rizika	Nezájem cílových skupin Nedostatek finančních prostředků Příliš velký zájem cílových skupin
Ošetření rizik	Dostatečná propagace Vícezdrojové financování

Priorita R3

Podpora terénní služby

Charakteristika:

Terénní služba je službou podle zákona o sociálních službách. Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdůvodnění

Terénní služby byla zřízená v rámci předchozího plánu. V průběhu realizace služby se prokázala její potřebnost, kdy pravidelnou výměnu setů využívá cca 20 uživatelů psychotropních látek. Díky tomu jsou nejen uživatelé podchyceni sociální službou, ale jsou snížena rizika tzv. povalování injekčních stříkaček na místech, kde by mohly ublížit občanům, především dětem. Je tak sníženo riziko přenosných chorob, především žloutenky.

Priorita R3	
Terénní služba	
Zajištění terénní služby	
Opatření 3.1.	Zajištění uživatelů psychotropních látek službou
Realizátoři	OPEN HOUSE Město Kravaře Další možní poskytovatelé
Nová nebo stávající	Stávající, rozvojová
Období realizace	kontinuálně
Finanční zdroje	Město Kravaře, MSK – kapitola SR 313, RVKPP, KÚ MSK
Finanční náklady	V tis. Kč: 50+70+20+30
Dopady	Zlepšení podchycení drogově závislých ve městě Prevence přenosných nemocí (žloutenka apod.) Snížení mladých závislých na psychotropních látkách Eliminace sociálně-patologických jevů
Indikátory	Počet vyměněných setů pro drogově závislé Počet intervencí/ kontaktů Počet osob, využívajících službu
Rizika	Zvýšení počtu uživatelů Nedostatečná personální kapacita pro zajištění služby
Ošetření rizik	Vícezdrojové financování

Priorita R4

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Charakteristika

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služby jsou určeny rodinám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Podstatou služby je:

- stabilizace rodin s dětmi v krizových situacích a zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí,
- zprostředkování příležitosti rodinám aktivně se začlenit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti,
- integrace dětí ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do hlavního vzdělávacího proudu prostřednictvím spolupráce s rodiči a jejich zapojení do vzdělávání dětí.

Služby jsou poskytovány rodinám a dětem nejlépe v jejich přirozeném prostředí. Návštěvy v domácnosti klienta nabízí možnost spolupracovat s celou rodinou a širším okolím klienta. Cílem služby je: obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí, předcházení situacím, které mohou vést k ohrožení zdraví a vývoje dítěte, předcházení krizovým situacím vedoucím k destabilizaci rodiny, zlepšení schopností klientů využívat dostupné zdroje ze svého okolí a komunity (širší rodina, blízcí, instituce a organizace – úřady, nestátní neziskové organizace, školy a školská zařízení, lékaři a zdravotnická zařízení apod.), zprostředkování příležitosti rodinám aktivně se začlenit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti.

Služba bude realizována formou terénní sociální práce (návštěvy v domácnostech, pomoc a podpora při řešení potíží apod.);

- poradenství a podporu při řešení problematiky bydlení a zadlužení rodin, nabízíme podporu při hledání zaměstnání apod.;

- nácvik rodičovských dovedností, podporu při vedení domácnosti a hospodaření s financemi apod.; pomoc při řešení náročných výchovných situací;
- nácvik jednání v různých situacích;
- pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování rodiny (je realizováno jednání s institucemi v zájmu rodiny, probíhá spolupráce s nestátními neziskovými organizacemi, úřady, dalšími institucemi a organizacemi působícími v regionu ve prospěch rodiny).

Zdůvodnění

Ve městě Kravaře stoupá počet rodin, které mají problém s výchovou dětí, s problematickým chováním či jen s vlastní nedostatečností při výchově dětí. Jedná se často o rodiny, které se ocitají v krizi z důvodu:

- oslabení funkcí rodiny vedoucí k ohrožení zdraví a vývoje dítěte,
- krizové situace vedoucí k destabilizaci rodiny,
- nedostatečné přípravy na rodičovství, dluhy, závislostmi apod.
- ohrožení sociálním vyloučením (sociální vyloučení zahrnuje chudobu a nízký příjem, problémy v oblasti vzdělávání, omezený přístup na trh práce, nízkou míru sociální podpory, problémy v oblasti bydlení, vyloučení ze služeb atp.)
- potíží s bydlením, v partnerských vztazích a výchově dětí, s hospodařením a jsou ve finanční tísní, které čelí obtížím v komunikaci se školou, mají potíže v oblasti vzdělávání svých dětí.

Pokud bychom těmto rodinám nebyli schopni poskytnout odbornou pomoc, mohou se tyto problémy projevit následně v rozvoji sociálně-patologických jevů, které by musely být řešeny s mnohem větším úsilím.

Od ledna 2018 by byla služba zajišťována pro město Kravaře.

Kromě terénní SAS bude zajišťována také mediační, asistenční a terapeutická služba v prostorách společnosti Eurotopia. CZ, která bude zajišťovat i službu SAS.

Priorita R4	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
4.1. Zajištění sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Opatření 4.1.	Realizace sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi ve městě
Opatření 4.2.	Zajištění asistenčních, mediačních a terapeutických aktivit pro rodiny s dětmi
Realizátoři	Město Kravaře Eurotopia.CZ, o.p.s.
Nová nebo stávající	Nová
Zahájení realizace	2018
Finanční zdroje	Město Kravaře, MPSV, KÚ MSK
Finanční náklady	4.1. SAS ročně 35 000 Kč na 4 rodiny 4.2. AMT centrum 72 000 Kč ročně (4 800 Kč na jednoho klienta)
Dopady	Zlepšení situace rodin s dětmi, které mají sociální či výchovné problémy s dětmi Snížení možných sociálně-patologických jevů v budoucnu Posílení rodičovských kompetencí Prevence odebrání dítěte z rodiny
Indikátory	Počet klientů, využívajících službu AMT cca 15 klientů z Kravař Počet provedených intervencí SAS cca 7 rodin – v rámci OPR, rodiny v Kravařích cca 4
Rizika	Ochota rodin spolupracovat Kapacita služby Finance Dostupnost
Ošetření rizik	Cílené informování rodin, které by mohly služby využít Vícezdrojové financování

3. Průřezové aktivity

Průřezové aktivity jsou takové, které nelze zařadit do jedné či druhé pracovní skupiny, ale týkají se obou.

Priorita P1

Propagace a informovanost

Charakteristika a zdůvodnění

Informovanost občanů o systému sociálních služeb, jejich financování, spektru a případné možnosti tyto služby zajistit prostřednictvím pracovníků úřadu, je velmi důležitá. Rovněž šíření těchto informací musí probíhat formou, kterou ta která cílová skupina využívá. Např. nejen zpravodaj, ale také ordinace lékařů, školy, školky, knihovna.

Průřezová priorita P1	
Propagace a informovanost	
1.1. Propagace jednotlivých sociálních služeb a návazných aktivit na území města	
1.2. Informovanost cílové skupiny o možnostech využívání sociálních služeb a návazných aktivit	
Opatření 1.1.	Využití současných dostupných médií pro propagaci sociálních služeb a návazných aktivit (Besedník, internet, rozhlas, TV Hlučínsko apod.)
Opatření 1.2.	Využití současných dostupných médií pro propagaci sociálních služeb a návazných aktivit, včetně míst, kde se schází občané (např. využití nástěnek u nákupních středisek, Farní úřad apod.) Zpracování elektronického katalogu sociálních služeb a návazných aktivit včetně informací o dalších službách v okolí města Kravaře (Ostrava, Opava, okolní obce)
Realizátoři	Město Kravaře
Nová nebo stávající	Stávající s rozšířením
Období realizace	kontinuálně
Finanční zdroje	Město Kravaře
Finanční náklady	20 000 Kč
Dopady	Zlepšení informovanosti občanů o poskytovaných službách a aktivitách Zlepšení propagace jednotlivých služeb a aktivit Zvýšení využívání dalších služeb občany města mimo město Kravaře
Indikátory	Počet článků v místním zpravodaji Počet hlášení v rozhlase Počet článků na internetu Aktualizované informační tabule u obchodních středisek, lékárny apod. Zpracovaný internetový katalog sociálních služeb a návazných aktivit

Priorita P2

Podpora komunitního plánování

Komunitní plánování sociálních služeb je kontinuální proces. Je nezbytné sledovat vývoj v dané oblasti, především v rámci legislativy, která se pravděpodobně v průběhu realizace KPSS bude měnit.

Je nezbytné realizovat pravidelný monitoring, v případě potřeby také aktualizovat plán a analýzy jednotlivých cílových skupin.

Průřezová priorita 2	
Podpora komunitního plánování	
1.1. Zpracování a průběžné vyhodnocování Akčního plánu	
1.2. Průběžná aktualizace Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb	
1.3. Pravidelné schůzky pracovních skupin Komunitního plánování	
Opatření 2.1.	2.1.1. Zpracování a průběžné vyhodnocování Akčního plánu jednou za rok
Opatření 2.2.	2.2.1. Průběžná aktualizace plánu jedenkrát za dva roky nebo dle situace a nových informací či potřeb
Opatření 2.3.	Pravidelné setkávání pracovních skupin, minimálně 1x za dva měsíce nebo dle potřeby
Realizátoři	Město Kravaře
Nová nebo stávající	Stávající s rozšířením
Období realizace	kontinuálně
Finanční zdroje	Město Kravaře
Finanční náklady	70 000 Kč
Dopady	Zpracovaný Akční plán Monitorovaný Akční plán Kontrola realizace priorit v rámci KPSS Aktualizovaný KPSS
Indikátory	Počet setkání pracovních skupin Počet osob, účastnících se pracovních skupin Počet projektů, realizovaných v rámci KPSS Zpracovaný Akční plán

Seznam použitých zkratk

- AMT centrum asistenční, mediační a terapeutické centrum
- CVČ centrum volného času
- EU evropská unie
- KP komunitní plán
- KPSS komunitní plánování sociálních služeb
- KÚ MSK Krajský úřad Moravskoslezského kraje
- MC mateřské centrum
- MPSV Ministerstvo práce a sociálních věcí
- MŠMT Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- RDMOOSV Rodina, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením
- SOZZ Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním
- PS pracovní skupina
- RÚ rehabilitační ústav
- RVKPP Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
- ŘS řídicí skupina
- SAS sociálně aktivizační služba
- SDH sbor dobrovolných hasičů
- SK sportovní klub
- ZUŠ základní umělecká škola